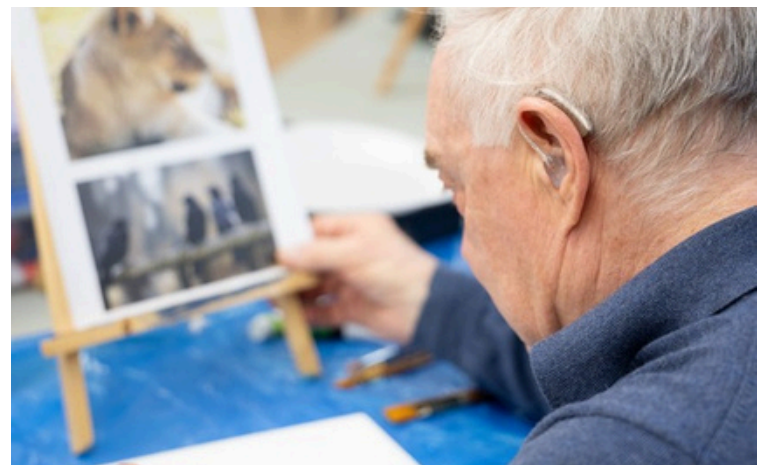
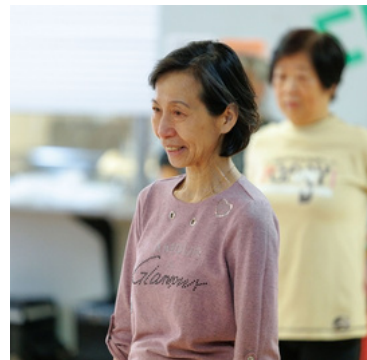




Action Centre-Ville

Centre communautaire pour les 50 ans et plus

Rapport annuel



2025-2026

Sommaire



Mission et valeurs	1
Mot du président	2
Mot de la codirection générale	3
Les priorités de l'année	4
La vie démocratique	5
Le membership	6
L'action bénévole	6
Les services aux membres	11
Le développement social et communautaire	12
L'intervention de milieu	17
La cuisine	23
Nos bailleurs de fonds	27
Nos partenaires	28

Notre mission

Action Centre-Ville est un organisme communautaire qui vise à rejoindre les personnes de 50 ans et plus résidant principalement au Centre-Ville de Montréal. Il offre un éventail d'activités et de services sociocommunautaires axé sur le bien-être et la santé globale tout en favorisant l'entraide et la solidarité sociale.

Nos valeurs

Respect



Cette valeur fait référence à la considération que toute personne mérite au sein de notre organisme. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d'égards et susciter la dignité.



Intégrité

L'intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire de l'organisme dans l'exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

Liberté



La liberté fait référence au pouvoir que toute personne a de choisir d'accomplir des rôles sociaux en interrelation avec son milieu. Cette valeur est primordiale et ne devrait jamais être ignorée.



Engagement

L'engagement se traduit par des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission de l'organisme au bénéfice des personnes qui ont recours aux services.

Action Centre-Ville a rejoint 1 233 personnes durant l'année 2025-2026

Mot du président *d'Action Centre-Ville*

Bonjour chers membres, amis, partenaires et collègues !

Action Centre-ville est un organisme fier de ses 853 membres, dont 242 nouveaux adhérents, et est plus que jamais un endroit où il fait bon vivre.

De nombreuses parutions dans le quartier font état de notre présence et de nos activités et avec le bouche-à-oreille, il s'agit là de la recette de notre succès. Je tiens à remercier sincèrement nos nombreux bailleurs de fonds qui soutiennent notre mission année après année ainsi que nos donateurs qui ont participé à notre campagne de financement qui nous a permis d'amasser plus de 18 000 \$, un record absolu !

Malgré le refus de notre demande par le BCVI concernant le projet de Carrefour communautaire intergénérationnel, nous poursuivons activement notre collaboration avec Espace 4 afin d'explorer d'autres avenues possibles.

Il me faut souligner la disponibilité de l'équipe de travail d'Action Centre-Ville grandement responsable de cette fraternité que nous retrouvons au Centre.

Je tiens à remercier sincèrement nos codirectrices pour l'excellent travail qu'elles accomplissent et tous les bénévoles pour leur formidable implication.

Enfin, je ne peux passer sous silence la présence essentielle des membres du conseil d'administration avec qui je fais équipe et je termine en vous disant toute la fierté qui m'anime dans mon rôle de président.

Sincèrement,

Benoit Teasdale
Président du conseil d'administration



Mot de la codirection

d'Action Centre-Ville

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2025-2026. Cette dernière année a été marquée par de belles réalisations, mais surtout par une grande démonstration de solidarité, d'engagement et de résilience.

Chaque jour, nous constatons l'importance de créer des espaces où les personnes âgées peuvent se sentir écoutées, respectées et pleinement incluses dans la vie collective. Notre organisme continue d'être un lieu de rencontres, de soutien et de partage, où chacun peut développer des liens significatifs et participer activement à la vie communautaire.

Au cours de l'année, nous avons poursuivi nos efforts afin d'offrir des services accessibles et adaptés aux besoins grandissants des aînés. Nous avons travaillé à maintenir une programmation variée favorisant le bien-être physique, psychologique et social de nos membres. Que ce soit à travers les activités récréatives, les repas communautaires, l'accompagnement individuel ou l'implication citoyenne, notre priorité demeure le renforcement du pouvoir d'agir et de l'autonomie des personnes âgées.

Nous sommes également très reconnaissantes envers les membres qui participent activement à la vie de l'organisme. Votre présence, vos idées, votre participation et votre confiance donnent un sens à chacune de nos actions et nous motivent à continuer d'innover pour être en phase avec l'évolution des besoins de notre clientèle.

Les succès de notre organisme reposent avant tout sur l'implication exceptionnelle de nombreuses personnes. Nous souhaitons souligner le travail remarquable de notre équipe permanente et l'engagement précieux de nos bénévoles ainsi que du conseil d'administration.

En terminant, nous désirons remercier sincèrement toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à la vitalité d'Action Centre-Ville. Ensemble, nous sommes une force positive qui agit pour le bien-être et la dignité des aînés.

Nadia Hébert et Hélène Laviolette
Codirectrices générales



Retour sur nos *priorités* pour l'année 2025-2026



- **Projet d'étude des besoins des personnes âgées** : Lors de notre dernière planification stratégique, le besoin d'un service d'accompagnement médical dans le quartier avait été clairement identifié. Grâce au soutien du Département des collectivités de l'UQAM, nous avons pu collaborer avec une étudiante mandatée pour réaliser un état des lieux des services d'accompagnement médical à Montréal, plus particulièrement au centre-ville. Cette démarche a permis d'identifier deux ressources pertinentes avec lesquelles nous souhaitons établir des partenariats dans un avenir rapproché.

- **Liste des plats congelés plus diversifiée** : Les plats congelés sont une alternative des plats populaires chez nos membres. Des efforts au niveau de l'équipe de la cuisine ont permis une plus grande diversité de choix des plats. Par ailleurs, une nouvelle plateforme de commande en ligne a été mise en place afin de simplifier les commandes des membres ou de leurs proches.



- **Création d'un comité financement** : Un comité de financement composé de deux membres du conseil d'administration a vu le jour. De nouvelles opportunités de financement ont été identifiées et de nouvelles activités d'auto-financement verront le jour.

La vie démocratique

L'assemblée générale

L'année dernière, l'assemblée générale a réuni 78 personnes, dont 63 membres. Il s'agit d'un moment important pour la vie démocratique du Centre et c'est aussi l'occasion pour les membres et partenaires de constater ce qui a été réalisé dans l'année.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu sept réunions régulières pendant l'année 2025-2026. Les sujets abordés ont, entre autres, porté sur la recherche de financement, le développement de projets, la campagne de levée de fonds, les activités et services, les dossiers de représentation (carrefour communautaire, CCFSL). Le conseil d'administration est composé de sept personnes : six membres de l'organisme et une personne de l'externe.



Benoit Teasdale
Président



Jeannine Deshaies
Vice-présidente



Yamina Bessar
Trésorière



Chantal Isabelle
Secrétaire



Christine Lachance
Administratrice



Lucie Godard
Administratrice



Catherine Échenne-Plaça
Administratrice

Les ressources humaines

L'équipe permanente d'Action Centre-Ville est composée de 10 employés qui ont à cœur la mission d'Action Centre-Ville.



Nadia Hébert
Codirectrice générale



Hélène Laviolette
Codirectrice générale



Shahrhea Islam
Responsable des bénévoles
et des services d'entraide



Jin Lin
Intervenante de milieu



Laura Charland
Intervenante de milieu



Sean Wilson
Cuisinier



Alexandre Turcotte
Aide-cuisinier, responsable de la
livraison de repas



Fatima Camara
Aide-cuisinière



Linda Payette
Préposée à l'entretien
ménager



Poste vacant
Responsable du développement social
et communautaire

Les comités permanents

Le rôle des comités permanents est d'apporter un soutien aux employés responsables de chaque secteur, en posant une réflexion sur les activités actuelles et à venir, sur les orientations possibles et en faisant des suggestions pour améliorer la vie du Centre. Les comités représentent les membres et reflètent leurs besoins, attentes et opinions. Leur rôle est consultatif.

Comité socio-communautaire



Le comité s'est rencontré deux fois. Les membres ont participé aux journées d'essai des activités, ont suggéré des activités, des sorties et des voyages et ont participé à la Journée des 50 ans et plus de Ville-Marie.

Comité intervention de milieu



Le comité a tenu cinq rencontres pour planifier le porte-à-porte de Noël et les activités du temps des fêtes aux Habitations Jeanne-Mance ainsi que la semaine de l'intervention de milieu.

Comité membership et bénévolat



Le comité s'est réuni à trois reprises pour élaborer un sondage destiné aux bénévoles ainsi que planifier et organiser les différentes activités de reconnaissance destinées aux bénévoles.

Comité cuisine



Le comité s'est rencontré 2 fois et a abordé les dîners spéciaux, les menus et les ateliers culinaires.

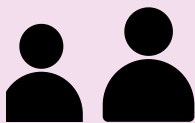
Le membership

La croissance de notre organisme

L'année 2025-2026 est une période de croissance incroyable pour Action Centre-Ville. Nous avons accueilli 853 membres, dont 242 nouveaux adhérents. Ceux-ci représentent 30% des membres au total. L'afflux de nouveaux visages montre l'importance de notre mission et que nous créons des liens solides dans notre communauté.

Avec des membres de différentes cultures, chaque nouvelle personne apporte ses traditions et ses expériences. Cette mixité fait d'Action Centre-Ville un véritable creuset culturel. Plus de 60% de nos membres vivent seuls. En franchissant nos portes, ces personnes trouvent un réseau de soutien et d'amitié.

Profil des membres



ÂGE

71-80

représente 49.6 %
de nos membres



GENRE

66 % de femmes
34 % d'hommes
1 % ne souhaite pas
répondre



MODE DE VIE

La majorité de nos
membres vivent
seuls
(61.2 %)

Nombre de membres



853

Nouvelles adhésions



242

Diversité culturelle



Presque la moitié
des membres sont
issus de la diversité

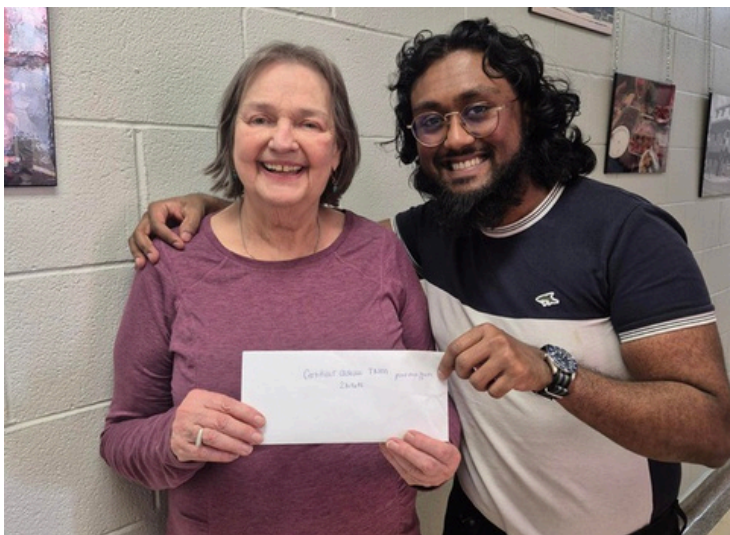
47 % (404 membres)

L'action bénévole

À Action Centre-Ville, le bénévolat est bien plus qu'un simple service rendu. C'est l'aspect humain qui apporte autant à celui qui reçoit qu'à celui qui donne. Cette année, l'engagement de nos bénévoles a eu un impact profond sur notre communauté.

Nous avons remercié nos bénévoles lors de deux événements marquants : la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles. Le 5 décembre, nous avons organisé un brunch festif pour remercier nos bénévoles. L'ambiance était joyeuse grâce à notre musicien invité et à la prestation de chant de Céline, bénévole et membre du comité bénévolat. Ce moment de partage a aussi été une occasion pour offrir des prix de présence.

Nous accueillons aussi plusieurs bénévoles étudiants du CÉGEP du Vieux-Montréal dans le cadre d'un cours de psychologie, leur présence apportant une belle énergie à nos activités. Ces rencontres favorisent l'échange de connaissances entre les aînés et les jeunes étudiants.



Stages et développement professionnel

Le Centre a servi de milieu d'apprentissage à huit stagiaires en travail social et en administration. Ces stages permettent aux personnes de vivre une expérience de terrain concrète et enrichissante.

Grâce à notre partenariat avec L'Hirondelle, nous avons accompagné trois stagiaires dans leur intégration au milieu communautaire montréalais. C'est une étape importante pour leur permettre de bâtir un réseau professionnel local et de découvrir la culture d'ici.

Les travaux compensatoires

En complément de nos autres programmes, le Centre a donné à des personnes l'opportunité de régler une obligation légale dans un environnement accueillant et sans jugement.



La réinsertion socioprofessionnelle

Le Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) offre l'opportunité à des personnes vivant avec des enjeux de santé mentale de réintégrer le marché de l'emploi, tout en contribuant à la vie de notre centre. En s'impliquant à la cuisine, les participants retrouvent une routine de travail et développent de nouvelles compétences professionnelles.



Faits saillants

97

bénévoles

4 450 heures
réalisées



21

étudiants

du Cégep du
Vieux Montréal se
sont impliqués
cette année

8

stagiaires

en travail social
et en
administration ont
réalisé

425 heures
de travail



202 heures
de travail
compensatoire
réalisées



5 personnes

ont accompli 1 588 heures
dans le programme d'aide et d'accompagnement
social

Témoignage de Suling Wang

Bénévole à la livraison de repas

« Au départ, mes motivations étaient simples. Je venais d'arriver en ville et je cherchais à m'intégrer dans ma nouvelle communauté. Aider les autres m'apporte toujours beaucoup de satisfaction. C'est durant mes cours de français que j'ai découvert l'importance du bénévolat. Une fois mes études terminées, j'ai choisi de passer à l'action...Centre-Ville.

Je livre des repas à des personnes âgées ou malades dans le quartier. Je consacre une heure et demie de mon temps deux fois par semaine. Ce travail semble simple en apparence, mais il est essentiel. En deux ans, j'ai visité plus de vingt personnes. Beaucoup de ces aînés isolés sont à mobilité réduite. Pour eux, ce service représente bien plus qu'un simple repas. C'est un contact humain nécessaire qui brise leur solitude. Cette réalité me motive à poursuivre mon engagement chaque semaine.

Une expérience particulière a transformé ma vision des choses : un jour de pluie, j'ai sonné chez un client. Comme il ne répondait pas, j'ai insisté en sonnant une deuxième fois. Quand le monsieur a ouvert sa porte, j'ai vu qu'il était sous perfusion et avait du mal à respirer.

C'est à ce moment-là que j'ai compris qu'il avait utilisé toute son énergie pour venir jusqu'à la porte. Je me suis sentie très mal de l'avoir pressé. Cet événement m'a appris quelque chose : la patience est une forme de respect. Il faut savoir se mettre à la place de l'autre pour mieux l'aider.

Grâce à Action Centre-Ville, je suis devenue une personne plus patiente et compréhensive. Je me sens maintenant véritablement liée à ma ville et ma communauté. Faire le premier pas vers le bénévolat n'est pas difficile.

C'est la régularité de ces petits gestes de bienveillance qui crée un impact réel sur la vie des gens. »



Services aux membres

Notre impact :

Chaque service proposé aide au maintien à domicile en toute sécurité de la personne aînée et favorise une vie sociale riche.

Rencontres avec le kinésologue

36 aînés rejoints

La collaboration avec Julien Gagnon, notre kinésologue, a permis aux membres d'améliorer et comprendre leur condition physique. Plus qu'une simple évaluation, ces rencontres permettent de regagner de l'autonomie.

01



Service de couture

Bien plus qu'un service de couture, celui-ci repose exclusivement sur l'entraide.

153 membres et 60 résidents des Habitations Jeanne-Mance

ont été desservis par Nicole, couturière-bénévole, créant un maillage entre le Centre et les résidents du quartier.

02



Soins des pieds

97 bénéficiaires ont reçu 224 soins durant l'année

Le service de soin des pieds est essentiel pour prévenir les problèmes de mobilité et assurer le confort. Ces soins, administrés par Fatiha, infirmière auxiliaire spécialisée en soins des pieds, sont l'un des services le plus sollicité.

03



Cliniques d'impôts

115 bénéficiaires

La clinique d'impôts offre un service essentiel aux personnes à faible revenu. Cela assure que les aînés reçoivent les crédits d'impôt et les prestations sociales auxquels ils ont droit.

04



Soutien informatique

45 aînés rejoints

La fracture numérique est un enjeu bien réel pour notre clientèle, particulièrement dans un monde où les services, les communications et l'accès à l'information sont de plus en plus numérisés.

05



« Je me sens libérée, c'est comme si je marchais sur des nuages. »

- Membre bénéficiaire du soin des pieds

Développement social et communautaire



L'année 2025-2026 a été particulièrement dynamique et enrichissante pour nos membres qui ont profité d'une programmation variée et accessible. La participation aux activités témoigne de l'intérêt et de l'engagement des aînés envers notre Centre. Nos programmations reflètent fidèlement notre milieu de vie : diversifiées, stimulantes et porteuses de découvertes. Bien plus que de simples loisirs, ces activités représentent souvent une porte d'entrée vers un milieu de vie qui prend en considération l'aîné dans sa globalité.

L'un des constats de notre planification stratégique soulignait l'importance d'offrir des activités durant la période estivale. Nous avons donc mis en place le *Passeport estival*, une nouvelle formule permettant aux aînés de suivre quatre activités différentes pendant le mois d'août. Un beau succès qui a rejoint 33 personnes. Cela a permis une reprise graduelle des activités et une belle promotion de certaines nouvelles activités de l'automne.

En plus des activités régulières, plusieurs conférences ont été offertes par nos membres, partageant ainsi leur expertise. Des thématiques aussi variées que l'histoire de l'art, la prévention des infections ou la généalogie ont été abordées. Par ailleurs, une rencontre-débat dans le cadre des élections municipales a été organisée en partenariat avec la *Table de concertation du faubourg Saint-Laurent*. Cet espace d'échange a permis de redonner aux aînés l'occasion d'exprimer leurs préoccupations et leurs idées concernant l'avenir de leur quartier.

Sorties de groupe

Toujours soucieux d'offrir des activités abordables, nous sommes heureux d'avoir pu offrir cette année diverses occasions de sortir de Montréal et de vivre de nouvelles expériences en groupe. Les sorties subventionnées, qu'il s'agisse d'un dîner méchoui à l'extérieur de Montréal, de la cabane à sucre ou d'une excursion à Trois-Rivières, ont favorisé la participation d'un plus grand nombre d'aînés.

Grâce à la Fondation Carmand Normand et à la Corporation des Habitations Jeanne-Mance, nous avons pu, de nouveau cette année, organiser notre traditionnel camp de vacances qui s'est déroulé sur quatre jours dans les Laurentides pour le bénéfice d'aînés à faible revenu. Il s'agit d'une occasion privilégiée de favoriser la création de liens entre les aînés et de bâtir un esprit de communauté.

Notre impact

L'isolement social entraîne des conséquences sur la qualité de vie des aînés. Il s'agit d'un cercle vicieux qui graduellement engourdit les réflexes sociaux, les capacités cognitives et, sur le long terme, peut limiter les aptitudes physiques.

Fréquenter quotidiennement un milieu de vie tel que le nôtre prévient les répercussions du vieillissement et agit favorablement sur la qualité de vie des aînés.



Salon des aînés et visibilité

Action Centre-Ville a siégé au comité organisateur de la 2e édition de la Journée des aînés de Ville-Marie. L'événement a rejoint plus de 498 aînés qui ont bénéficié d'une programmation de conférences gratuites, dont celle de l'invitée d'honneur : Sœur Angèle. Plusieurs bénévoles et membres d'Action Centre-Ville ont participé à la logistique lors de l'événement. Un délicieux goûter et une multitude de kiosques informatifs ont agrémenté la journée.

Notre impact

Informier et sensibiliser sont des moyens concrets de lutter contre la fraude et de réduire la fracture numérique.

Une campagne de levée de fonds exceptionnelle

Dans le cadre de notre campagne annuelle de levée de fonds, nous avons eu le plaisir d'organiser un souper-bénéfice auquel 85 personnes, majoritairement des membres, ont eu le plaisir de participer.

Un bon menu, un musicien et un encaissement silencieux ont permis de dépasser notre objectif financier et de récolter plus de 4 000\$. Au total, ce sont plus de 18 000\$ que nous avons récoltés tout au long de l'année.



Faits saillants

2 945

Inscriptions

11 379

participations

aux activités régulières



100 aînés

ont participé à la sortie
à la cabane à sucre



39 aînés

ont participé au dîner
méchoui chez Constantin

53

participants

pour la sortie à
Trois-Rivières



42 aînés

Majoritairement à faible
revenu ont participé au
camp de vacances



489 visiteurs

pour la 2e édition de la Journée
des aînés de Ville-Marie

101 participations

pour la 1re édition du
passeport estival

Témoignage de Johanne Limoge

Membre d'Action Centre-Ville

«Action Centre-Ville a changé ma vie. Je retrouve ce que je n'avais plus en arrêtant de travailler et ça fait du bien !

Si je ne pouvais plus fréquenter l'organisme, je serais malheureuse parce que les gens que je retrouve ici me manqueraient beaucoup. Les membres que je côtoie régulièrement, mais aussi le personnel, sont très précieux pour moi. C'est le côté humain et la chaleur avec laquelle on est accueilli. J'ai eu des besoins un peu différents l'année dernière et tout de suite, on m'a référé à des gens à qui je pouvais parler ainsi qu'à des ressources. C'est vraiment très précieux.

Action Centre-Ville, c'est un peu comme une famille, car les gens qu'on côtoie, on a hâte de les revoir au prochain cours ou dans une autre activité. J'ai tissé quelques liens avec des membres et je fais des activités à l'extérieur du Centre avec eux. Cela a permis d'agrandir mon réseau social.

Action Centre-Ville, c'est un endroit qui est comme nul autre. Il y a vraiment une couleur, puis c'est tout en transparence, en émotion et en amour, ce n'est pas dans des murs que tu retrouves ça. Ce que je trouve enrichissant aussi, c'est de retrouver des gens de cultures et de nationalités différentes.

En jasant, tu apprends plein de choses. Je me suis fait des copines qui sont vietnamiennes. Tu sais, moi qui ai toujours vécu au Québec, je découvre des affaires intéressantes, ça aussi c'est une richesse.»



L'intervention de milieu

L'intervention de milieu est un acteur majeur dans le bien-être de l'aîné et dans l'instauration d'un filet de sécurité autour de celui-ci pour favoriser un maintien à domicile adéquat. L'intervenante permet de repérer les aînés non rejoints, d'être à l'écoute des besoins de ceux-ci et de faire le lien entre l'aîné et les ressources nécessaires à son bien-être. Les partenariats sont importants et nécessaires pour l'aboutissement des démarches et la sécurité des personnes âgées de notre collectivité.

Analyse des tendances : La complexité du terrain

Nous constatons que l'isolement social demeure une problématique majeure, souvent aggravée par la perte d'autonomie ou les barrières de langue. Les besoins en soutien physique et psychologique sont toujours aussi importants. Toutefois, notre leitmotiv est de travailler avec l'aîné, de l'outiller pour faciliter les démarches afin de lui redonner le pouvoir d'agir et de renforcer ses capacités.

Les personnes âgées se sentent souvent dépassées par la complexité du fonctionnement de la société. Avec l'âge, la capacité d'adaptation diminue, ce qui crée un frein pour profiter pleinement des ressources et services disponibles. La pauvreté et les barrières linguistiques viennent accentuer ces difficultés. Il est crucial de souligner que la complexité bureaucratique et le manque d'accessibilité numérique demeurent des obstacles majeurs pour les aînés. Cette fracture numérique a un impact négatif significatif sur l'accès aux droits et services.

L'isolement social est une des causes de la détérioration de la qualité de vie autant au niveau physique que cognitif. Trop souvent, nous arrivons dans le dossier en étant témoins d'un isolement exacerbé où l'aîné n'a aucun réseau social et peu ou pas de services pour le soutenir quotidiennement.



Cela témoigne de l'importance de notre repérage afin de tisser des liens avec des aînés le plus tôt possible, dans une optique de prévention.

Le vieillissement de notre clientèle entraîne de multiples problématiques. Lorsqu'on gratte la surface, il n'est pas rare qu'un aîné ait besoin de soutien dans plusieurs sphères de sa vie, nécessitant plusieurs interventions différentes. Les lacunes du système de santé et sa lenteur exigent des intervenantes une fine connaissance des ressources communautaires de leur secteur.

Par ailleurs, la présence simultanée de deux ou plusieurs maladies, troubles ou affections (physiques ou mentales) chez l'aîné peut compliquer l'adhésion à divers services, alimentée par la peur « d'être placé », demandant ainsi aux intervenants de s'adapter.

La navigation dans les services de santé est un défi de chaque instant: la recherche difficile d'un médecin de famille, l'obtention de rendez-vous ou des demandes au CLSC pour obtenir du soutien à domicile. Le roulement fréquent du personnel dans certains services sociaux nuit aussi à la continuité, en désorientant les aînés.



Notre impact

Devoir se démener pour l'accès aux services pour les plus vulnérables est un combat que nos intervenantes de milieu mènent tous les jours. Chaque aîné que nous réussissons à raccrocher au système de santé ou à un organisme communautaire est une grande victoire qui contribue directement à préserver sa dignité.

Enfin, la sécurité alimentaire demeure un enjeu majeur. Les références faites nous montrent l'importance des services de proximité comme les popotes roulantes pour permettre le maintien de nos aînés à domicile.

Le droit fondamental au logement est mis en péril par la crise actuelle qui touche de nombreux aînés aux capacités financières limitées. Les demandes de références vers l'OMHM sont en hausse. Les enjeux liés aux droits du logement sont grandement améliorés quand des intervenantes sont présentes, limitant par exemple les évictions en informant les aînés sur leurs droits. D'autres démarches peuvent être plus longues, telles que les cas liés à l'insalubrité ou à l'encombrement.

Notre impact

Le travail mené, en collaboration avec l'aîné et des partenaires, permet quotidiennement d'éviter des évictions, de prévenir de possibles épisodes d'itinérance et de dégradation de la qualité de vie.

Évolution des formes de maltraitance

Nous observons une évolution préoccupante de la maltraitance. Un nouveau portrait émerge : celui de la violence et de l'abus financier entre aînés eux-mêmes, incluant la coercition, la manipulation, les rapports de dominance et l'intimidation. Il est impératif d'adapter nos pratiques face à ces dynamiques interpersonnelles cachées pour être en mesure de prévenir les situations de violence ou d'abus.

Le travail d'intervention ne se limite pas à la gestion de crise, mais il inclut aussi la résolution de dossiers de plus en plus lourds et complexes. Chaque geste de soutien et chaque présence contribuent à préserver la dignité et la stabilité des aînés vulnérables du centre-ville dans leur milieu de vie.

Notre impact



Notre proximité, notre ancrage dans la communauté et notre agilité permettent quotidiennement de prévenir des situations dangereuses.

Témoignage d'une bénéficiaire de l'intervention de milieu

« Mon mari, âgé de 62 ans, a reçu un diagnostic de maladie d'Alzheimer précoce. Son état ne lui permet plus de travailler, alors qu'il n'a pas encore atteint l'âge de la retraite. Toute notre famille, y compris notre enfant mineur, dépend désormais uniquement de mon revenu.

Chaque jour, en quittant la maison pour aller travailler, je suis profondément inquiète pour sa sécurité lorsqu'il reste seul. Nous avons cherché de l'aide de nombreuses façons, allant même jusqu'à payer des « experts » censés nous guider dans l'obtention de subventions gouvernementales, sans résultat.

Finalement, suite à la recommandation d'une amie, nous avons été orientés vers une intervenante de milieu d'Action Centre-Ville. Elle a pris le temps d'écouter nos besoins avec attention, de nous informer sur les ressources disponibles et de nous accompagner dans toutes les démarches nécessaires.

Grâce à son soutien, mon mari bénéficie aujourd'hui de la prestation d'invalidité du Régime de rentes du Québec ainsi que de services de soutien à domicile. Son intervention a véritablement changé notre quotidien. L'intervention de milieu a, sans exagération, contribué à préserver l'équilibre de notre famille. »



Témoignage de Jennie Robertson

Membre et bénévole d'Action Centre-Ville

« En tant que membre du comité intervention de milieu pendant plusieurs années, j'ai eu l'occasion d'apprendre et de respecter le travail fait par les intervenantes de milieu. Récemment, j'ai reçu l'appel d'une amie qui était inquiète car elle pensait que son père était victime de maltraitance. Tout de suite, je l'ai mise en contact avec Laura, notre intervenante.

Celle-ci a pu l'informer et la soutenir dans les démarches nécessaires. Elle a aussi aidé mon amie à faire une demande pour un logement à loyer modique pour son père.

Tout au long de l'année, j'ai référé des aînés aux intervenantes de milieu pour différents sujets: soins dentaires, appareils auditifs, démarches administratives diverses. J'ai moi-même bénéficié de ce service pour remplir le formulaire Mes directives médicales anticipées.

Le volet de l'intervention de milieu est primordial pour la mission d'Action Centre-Ville. Il est le pont entre les aînés, les ressources disponibles et la communauté en général. »



Faits saillants

606 personnes

rejointes via l'intervention
de milieu pour

2 720 interventions

1 084

contacts réalisés en
repérage

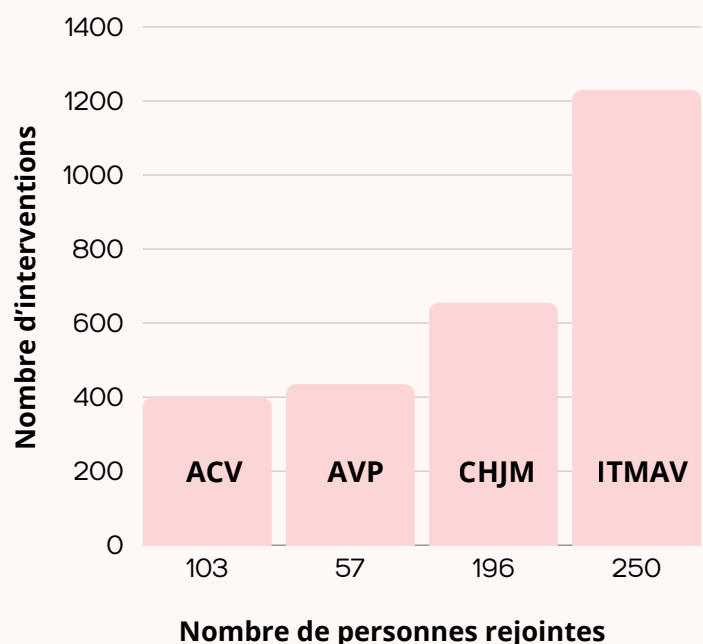
Ces contacts ont été réalisés dans les espaces publics et les rues du secteur, permettant de maintenir un lien direct avec la communauté et faire connaître nos services.

35 aînés

à faible revenu étaient sur la liste de distribution des paniers de Noël.

133 présences

enregistrées pour **73 personnes** aux activités collectives. Les 11 cafés-rencontres ont permis d'aborder des sujets variés : les limites, le pouvoir et l'argent, la solitude, le sommeil ou encore la gestion de la douleur chronique. Ces activités sont le moment privilégié pour l'intervenante d'échanger avec les aînés, de partager de l'information et des ressources.

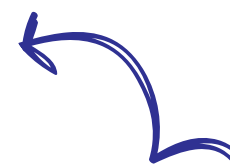


90 personnes

**Célébrations de Noël aux Habitations
Jeanne-Mance**

Une formule renouvelée a été déployée cette année. En organisant une fête avec bouchées salées et sucrées dans quatre des cinq tours, nous avons réussi à rejoindre un plus grand nombre de résidents.

La cuisine d'Action Centre-Ville



La sécurité alimentaire à Action Centre-Ville, un rôle à jouer auprès des aînés.

823 personnes rejointes

Comme le dit si bien Obélix, quand l'appétit va, tout va ! À Action Centre-Ville, nous avons à cœur de pouvoir offrir différents services alimentaires car nous savons les impacts physiques, psychologiques et cognitifs qu'ont une bonne alimentation avec les repas communautaires en salle à manger, la livraison de repas à domicile et la vente de plats congelés. Avec l'aide de Moisson Montréal, nous parvenons à maintenir nos services à faible coût, du lundi au vendredi. La cuisine est riche en saveurs et en découvertes : des activités sont proposées toute l'année pour la rendre divertissante et enrichissante.

11 328 repas servis au Centre

Les repas cuisinés tous les jours nous permettent de rejoindre plusieurs aînés dans notre salle à manger. Les repas en salle permettent d'assurer de bons plats variés, équilibrés et de qualité, mais aussi de briser l'isolement et de créer de belles relations d'amitié. Ils sont aussi l'occasion pour les bénévoles et les membres de partager leurs connaissances et leurs parcours autour d'un repas convivial. Ces moments sont très valorisants et enrichissants.



3 412 repas livrés à domicile

La livraison de repas auprès des aînés en perte d'autonomie dans le quartier est un service essentiel pour un maintien à domicile sécuritaire. Chaque plat livré fait une différence autant en sécurité alimentaire qu'en brisant l'isolement. La présence des bénévoles est très appréciée des bénéficiaires. Ces bénévoles sont nos yeux et nos oreilles sur le terrain et leurs observations ont permis à plusieurs reprises de sonner des alarmes pour le bien de l'aîné.

5 152 plats congelés

Afin de n'assurer aucune perte alimentaire, nous avons développé davantage notre offre de plats congelés. Cette offre nous aide à préparer des aliments reçus en plus petites quantités et de maximiser toutes les denrées reçues par Moisson Montréal.

Notre impact

La sécurité alimentaire est essentielle pour le maintien d'une vie saine. Elle permet de mettre en place un lieu de partage, une visite amicale à la maison ou encore une saine alimentation à la maison avec l'aide de plats congelés. Prendre un bon repas en bonne compagnie peut faire un changement majeur dans la condition d'une personne.



Dîner des fêtes

Chaque mois nous invitons gratuitement les membres fêtes du mois à venir prendre un dîner festif. Ce dîner est un succès chaque mois, comptant **plus de 70 personnes chaque fois**.

Dîners thématiques

21 dîners thématiques ont eu lieu durant l'année (Noël, Pâques, cabane à sucre, à la découverte du monde, plusieurs brunchs et buffets). Ces dîners sont très rassembleurs et offrent un moment spécial aux participants. Ils sont très populaires.

Ateliers culinaires

Nous proposons chaque mois un atelier culinaire. Ces ateliers ont pour but de parfaire les connaissances en techniques de préparation ou encore de découvrir de nouveaux aliments. Cette année les thèmes abordés ont été : le riz sous toutes ses formes, les sauces desserts, la cuisine zéro déchet, les bases de bouillon, la tomate de différentes façons, les recettes avec les fruits des champs.

Moisson Montréal

Notre partenariat avec Moisson Montréal qui nous fournit des denrées alimentaires est essentiel à la réalisation de la mission en sécurité alimentaire que nous nous sommes donnée. Nous recevons des produits secs, produits laitiers, viandes, fruits et légumes, ce qui nous permet de diminuer énormément nos dépenses en aliments et donc, d'offrir des repas à très faible coût.

Cette année, leur aide correspond à 12 848 kilogrammes de nourriture représentant une valeur monétaire de 101 370,72\$, un montant jamais atteint.

Témoignage de Monsieur Jacques

«Je ne sais pas ce que je ferais sans vos plats congelés. Je sais que je pourrais en trouver ailleurs, mais je suis habitué à vos plats, à ce que ça goûte. Je sais, quand je réchauffe ça à la maison, que je vais bien manger et que je n'ai pas à m'inquiéter de ça. Ce qui m'aide beaucoup aussi, c'est que le prix est bon pour moi.»

Faits saillants

Partenariat

avec le CERF et
l'ARCG pour
promouvoir nos
plats congelés



Nouvelle

Plateforme en ligne

pour commander
les plats congelés



26

bénévoles

impliqués à la
cuisine pour un
total de 1 974
heures

36

participations

aux ateliers
culinaires



101 370,72\$

La valeur monétaire des dons alimentaires reçus de
Moisson Montréal.

Nous tenons à remercier tous
nos bailleurs de fonds pour leur

soutien généreux



- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation J-A Desève
- Secrétariat aux aînés
- Arrondissement Ville-Marie
- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Corporation d'Habitation Jeanne-Mance
- Emploi-Québec
- Appartements du Vieux-Port
- Fondation Carmand Normand
- Députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques

Nos partenaires

- Agence de revenu du Canada et Revenu Québec – Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- Appartements du Vieux-Port
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés)
- Association Les Chemins du soleil, Magasin Partage
- Arrondissement Ville-Marie
- CABM (Centre d'action bénévole de Montréal)
- CCFSL (Centre communautaire du Faubourg Saint-Laurent)
- CERF (Centre d'entraide et de ralliement familial)
- COMACO (Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté)
- CHJM (Corporation d'habitation Jeanne-Mance)
- CRII (Collectif de réflexion et d'intervention sur l'isolement des aînés résidant aux Habitations Jeanne-Mance)
- CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de l'île de Montréal)
- Espace 4
- Groupe Harmonie (gérontoxicomanie)





Coordonnées :

105, rue Ontario Est
Montréal (Québec) H2X 1G9
www.acv-montreal.com
info@acv-montreal.com