



RAPPORT ANNUEL 2023-2024




**Centre
communautaire
pour les personnes
de 50 ans et plus**
Centre-Ville



TABLE DES MATIÈRES

Notre mission.....	p.1
Nos valeurs.....	p.2
Mot du président.....	p.3
Mot de la codirection.....	p.4
Retour sur nos priorités 2022-2023.....	p.6
Priorités de 2023-2024.....	p.7
La vie démocratique à Action Centre-Ville.....	p.8
Les comités permanents.....	p.9
Les ressources humaines.....	p.10
Le membership et l'action bénévole	p.11
Les services d'entraide.....	p.17
Le développement social et communautaire.....	p.19
L'intervention de milieu.....	p.23
La cuisine d'Action Centre-Ville.....	p.26
Nos partenaires.....	p.28
Merci à nos bailleurs de fonds et à nos donateurs	p.29

Notre mission

Action Centre-Ville est un organisme communautaire qui vise à rejoindre les personnes de 50 ans et plus résidant principalement au centre-ville de Montréal.

Il offre un éventail d'activités et de services sociocommunautaires axé sur le bien-être et la santé globale tout en favorisant l'entraide et la solidarité sociale.



Nos valeurs

Respect



Cette valeur fait référence à la considération que toute personne mérite au sein de notre organisme. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d'égards et susciter la dignité.

Intégrité



L'intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire de l'organisme dans l'exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

Liberté



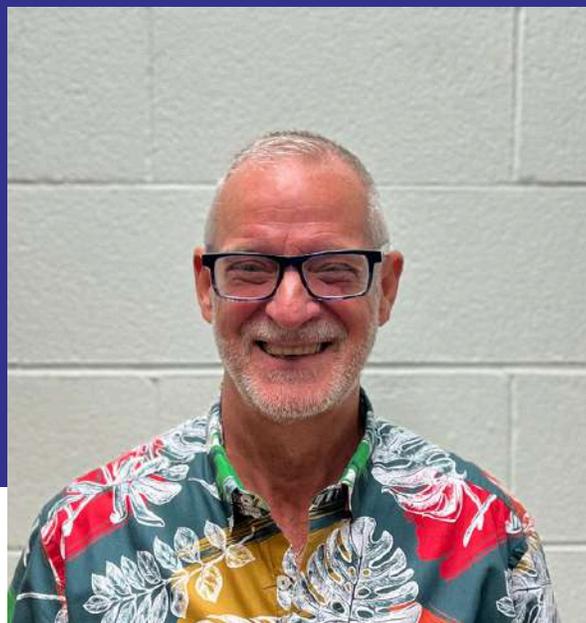
La liberté fait référence au pouvoir que toute personne a de choisir d'accomplir des rôles sociaux en interrelation avec son milieu. Cette valeur est primordiale et ne devrait jamais être ignorée.

Engagement



L'engagement se traduit par des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission de l'organisme au bénéfice des personnes qui ont recours aux services.

MOT DU PRÉSIDENT



Chers membres, partenaires et amis,

Après la renaissance d'Action Centre-Ville l'an dernier viennent la stabilité et le renouveau, deux mots-clés dans notre développement. Nous recueillons cette année le fruit des efforts que nous avons réalisés pour relancer notre organisme suite à la pandémie. Avec cette croissance importante, nous avons entamé une réflexion concernant la sécurité, notamment dans nos activités physiques afin de soutenir nos généreux bénévoles.

Le membership a encore une fois augmenté cette année. 255 nouveaux membres sont venus grossir nos rangs. Des gens souvent recrutés par les membres actifs du Centre. Notre grande famille compte donc aujourd'hui 695 membres et il faut le souligner, c'est une augmentation de plus de 100% depuis maintenant deux ans. C'est tout à notre honneur. Bravo!

De plus, nous avons bénéficié d'une activité exceptionnelle avec notre sortie « cabane à sucre » qui a battu tous les records en 36 ans d'existence avec 100 participants. Quelle réussite!

Autre fait important, la codirection et moi-même avons assisté à des rencontres du Chantier, sports et loisirs de la Ville de Montréal, ce qui nous a assuré une subvention en accord avec notre mission auprès des aînés.

Je voudrais prendre un instant pour remercier une personne qui nous est chère et nous a donné de son temps et son amitié. Je parle bien sûr de notre vice-présidente, Lucie Godard, qui termine cette année son mandat après six ans d'implication active au sein du conseil d'administration. Merci Lucie!

Pour terminer, j'aimerais remercier la codirection et tous les employés pour leurs efforts soutenus tout au long de l'année. Vous êtes comme ma deuxième famille.

Un grand et sincère merci également aux membres du conseil d'administration qui m'épaulent et me soutiennent dans nos décisions, car ce qui importe au-delà de tout ce sont nos valeurs : le respect, l'intégrité, la liberté et l'engagement pour tous les membres d'Action Centre-ville.

Sincèrement,

Benoit Teasdale
Président du conseil d'administration

MOT DE LA CODIRECTION



Quel plaisir de vous retrouver encore cette année, plus nombreux et plus impliqués que jamais ! Vous ne pourrez que le constater à la lecture de ce rapport annuel.

Mentionnons que cette année, nous avons accueilli 695 membres, dont 255 nouveaux adhérents. Il s'agit d'un record qui dépasse nos attentes! C'est avec beaucoup de fierté que nous pouvons affirmer que la mission d'Action Centre-Ville rayonne et surtout répond aux besoins d'une tranche importante de la population. Nous sommes certaines que nos efforts de promotion, conjugués à l'accessibilité et à la pertinence de nos services ainsi qu'à l'ambiance chaleureuse qui caractérise notre organisme ont contribué à susciter l'intérêt de nos nouveaux adhérents.

Plus que jamais, les personnes fréquentant un organisme communautaire comme le nôtre représentent un groupe hétéroclite, provenant de divers horizons et ayant des besoins et des capacités différents. Nous sommes toujours soucieux d'offrir des activités et des services de qualité et l'arrivée de nouveaux membres combinée à la grande fréquentation de nos activités a demandé un ajustement à notre offre d'activités physiques afin d'offrir une expérience sécuritaire à tous.

Nous avons donc mis en place un ensemble de mesures nécessaires telles que l'embauche d'un kinésiologue professionnel, qui fera l'animation de cours pour la prochaine année ou qui accompagnera nos animateurs-bénévoles dans leur activité, ainsi que d'une enseignante certifiée en éducation physique qui fera elle aussi l'animation de cours. Toute cette démarche, débutée cette année, permet d'assurer une sécurité aux participants des

différents cours et se veut rassurante pour les animateurs bénévoles.

À la suite d'une décision de votre conseil d'administration, nous avons mandaté le GRT Groupe CDH pour faire une étude du quartier sur les possibilités de relocalisation exclusivement pour notre organisme. Comme mentionné dans les années antérieures, nous poursuivons notre implication au sein du projet de création d'un nouveau Carrefour communautaire dans le quartier mais le conseil d'administration tenait à réaliser sa propre démarche pour évaluer les opportunités de déménagement dans notre territoire. Pour le moment, aucun bien immobilier répondant à nos besoins nous a été proposé. Nous ne baissons pas les bras et poursuivrons le travail afin de trouver de nouveaux locaux.

D'autre part, notre levée de fonds annuelle a été au-delà de nos attentes et grâce à la générosité des différents donateurs, nous avons réussi à subventionner bon nombre d'activités à la session d'hiver, favorisant ainsi une plus grande accessibilité à nos activités. Cette initiative a un impact direct dans la vie des aînés, surtout pour les plus vulnérables, dans le contexte économiquement ardu que nous connaissons présentement. Il s'agit d'une grande fierté pour notre équipe que de pouvoir rejoindre davantage d'aînés et ainsi contribuer à briser leur isolement et à élargir leur réseau social.

La vie du Centre a été riche en tous points cette année : de nouveaux membres, de nouveaux cours, l'arrivée d'un nouvel employé

qui s'est joint à l'équipe de la cuisine, de nouveaux fonctionnements, une augmentation importante de la participation des aînés, de nouvelles conférences dynamiques, etc. La croissance amène du changement, ce qui peut parfois faire peur, voire déstabiliser, mais nous avons la chance d'avoir des membres et des bénévoles qui sont reconnaissants de l'attention et de la bienveillance que nous portons à leur bien-être afin qu'ils aient une expérience des plus enrichissantes.

Nous ne pourrions rejoindre autant d'aînés sans l'implication de notre généreuse équipe de travail. Sachez, chers membres, que vous avez la chance de pouvoir compter sur une équipe permanente professionnelle, dévouée, qui travaille tous les jours à vous offrir un milieu de vie où chaque aîné a la possibilité de se réaliser à son rythme.

Nous remercions également les membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur écoute, leur expertise et leur disponibilité.

Nous profitons de l'occasion pour souligner le travail d'une collègue exceptionnelle, Linda, qui a célébré ses 5 ans avec nous au mois de mai 2023. Les membres qui côtoient l'organisme régulièrement la connaissent très bien. Elle est notre femme à tout faire, notre référence, notre professionnelle en organisation et en entretien des salles. Avoir Linda dans l'équipe est un pur bonheur et nous nous considérons privilégiés de travailler avec elle. Merci très chère Linda !

Enfin, n'oublions pas de remercier l'ensemble de nos bénévoles qui enrichissent quotidiennement la vie de notre organisme ainsi que celle de nos membres.

Solidairement,
Hélène Laviolette et Nadia Hébert
Codirectrices générales



RETOUR SUR NOS PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2023 - 2024

Déployer notre action en sécurité alimentaire

Un plan d'action a été mis en place pour promouvoir le service de livraison de repas à domicile, qui est un volet important de notre action en sécurité alimentaire. Afin d'être en mesure de déployer ce service dans Ville-Marie et de répondre à l'augmentation de la demande, nous avons créé le nouveau poste d'aide-cuisinier et coordonnateur de la livraison de repas. Cela permet une plus grande stabilité au niveau de l'équipe de cuisine mais assure également qu'une ressource humaine soit dédiée à la livraison de repas. Un projet pilote de navette pour l'épicerie a aussi été mis en place pour les résidents des Habitations Jeanne-Mance.

Favoriser l'implication et la rétention des bénévoles

Plusieurs initiatives ont été réalisées au cours de l'année pour recruter de nouveaux bénévoles telles que : tenue de kiosques dans des milieux d'enseignement, présence au Carrefour Salon 50 + au Palais des Congrès, partenariat avec le département de psychologie du Cégep du Vieux Montréal. Action Centre-Ville a initié le premier salon du bénévolat dans l'Arrondissement Ville-Marie et participe au comité organisateur.

Faire un état des lieux des locaux disponibles pour notre organisme

Comme mentionné plus haut, parallèlement à notre implication au sein de l'OBNL de développement du futur carrefour communautaire, le groupe de ressources techniques CDH a travaillé à faire une veille des locaux existants afin de relocaliser Action Centre-Ville. Pour le moment, aucun bien immobilier sur notre territoire ne correspondait à notre réalité.

- Participation à l'OBNL de développement du Carrefour communautaire

Plusieurs rencontres de travail ont eu lieu avec les partenaires membres de l'OBNL du Carrefour communautaire. Toutefois, nous avons été limités dans nos actions en raison de l'attente d'une réponse à notre demande de financement déposée il y a plus d'un an au Programme fédéral Bâtiments communautaires verts et inclusifs (BCVI) qui soutient la construction de nouveaux bâtiments communautaires.

NOS PRIORITÉS POUR 2024 - 2025

Poursuivre le déploiement de notre action en sécurité alimentaire

Travailler, notamment, en partenariat avec le CERF pour son projet d'épicerie locale et solidaire. Évaluer les possibilités pour étendre notre service de repas congelés dans le quartier et la possibilité de développer le service traiteur.

Soutenir le développement de l'intervention pour les aînés issus des communautés culturelles

La barrière de la langue est un réel enjeu pour certains aînés, ce qui amène une méconnaissance des ressources et des difficultés dans l'obtention de certains services institutionnels ou communautaires. Nous travaillerons à développer des outils pour informer et soutenir les aînés allophones.

Évaluer la possibilité de développer un nouveau service à la communauté aînée du quartier

Avec l'aide d'une chargée de projet, faire l'étude de la faisabilité de l'implantation d'un service d'accompagnement médical vu la demande grandissante pour ce service mais le peu de ressources pour y répondre.

Planifier la mise en place du prochain plan d'action triennal pour 2025-2028

Nous sommes rendus à la fin de notre dernier plan d'action triennal et il est temps de placer nos orientations pour les trois prochaines années et de travailler en équipe à l'aide d'une planification stratégique.

LA VIE DÉMOCRATIQUE À ACTION CENTRE-VILLE

L'assemblée générale

L'année dernière, l'assemblée générale annuelle a été tenue en présentiel pour le plus grand plaisir de tous et a réuni 74 personnes, dont 58 membres. Ce moment a été l'occasion pour les membres et partenaires de constater et d'apprécier ce qui a été réalisé dans l'année 2022-2023.



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration 2023-2024 a tenu 9 réunions régulières. Les sujets abordés ont, entre autres, porté sur la politique des conditions de travail, la recherche de financement, le développement de projets, la campagne de levée de fonds, les activités de la vie associative, les dossiers de représentation (carrefour communautaire, chantier sports et loisirs). Le conseil d'administration est composé de sept personnes.



De gauche à droite.

Christine Lachance (administratrice), Benoit Teasdale (président), Lucie Godard (vice-présidente), Chantal Isabelle (secrétaire), Charles Bocti (trésorier),
Jeannine Deshaies (administratrice) et Yamina Bessar (administratrice)

LES COMITÉS PERMANENTS

Les comités permanents ont pour rôle d'apporter un soutien aux employés responsables de chaque secteur, en posant une réflexion sur les activités actuelles et à venir, sur les orientations possibles ainsi que sur les situations problématiques. Les comités représentent les membres et reflètent leurs besoins, attentes et opinions. Leur rôle est consultatif.

Chaque comité est constitué de l'employé responsable du secteur d'activité, d'un représentant du conseil d'administration et de deux à trois membres usagers de l'organisme et actifs dans chacun des secteurs respectifs.

Comité sociocommunautaire



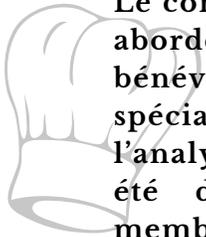
Ce comité, composé de Eduardo Garcia, Christine Lachance, Jocelyne Aumont, Sandra Spina et Johanne Limoge s'est rencontré trois fois. Les participants ont travaillé à la réalisation des portes ouvertes, ont suggéré des activités, des sorties et des voyages et ont travaillé à la recherche de commandites pour le dîner de Noël.

Comité intervention de milieu



Le comité se compose de Nicole Pépin, Jennie Robertson, Benoit Teasdale et Lisette Julien et a tenu trois rencontres. De plus, le comité a participé au porte-à-porte de Noël qui s'est déroulé aux Habitations Jeanne-Mance et a contribué à la semaine de l'intervention de milieu.

Comité cuisine



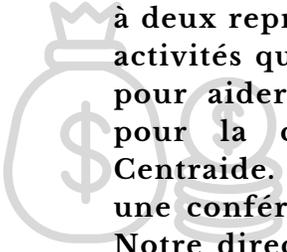
Le comité s'est rencontré 2 fois et a abordé les opportunités de bénévolat en cuisine, les dîners spéciaux, les ateliers culinaires et l'analyse du sondage annuel qui a été diffusé aux membres. Les membres composant ce comité sont : Angélique Tani, Yamina Bessar, Léo McLaren et Claire Laforest.

Comité membership et bénévolat



Le comité bénévolat s'est réuni à deux reprises pour planifier et organiser les différentes activités de reconnaissance destinées aux bénévoles. Ce comité est composé de Jeannine Deshaies, Céline Boucher et André Lemieux.

Comité Centraide



Le comité Centraide s'est rencontré à deux reprises afin de planifier les activités qui ont été mises en place pour aider à la collecte de fonds pour la campagne annuelle de Centraide. Une vente de gâteaux et une conférence ont été organisées. Notre directeur de campagne a, de nouveau cette année, été monsieur Benoit Teasdale.

LES RESSOURCES HUMAINES

L'équipe permanente d'Action Centre-Ville est composée de 11 employés qui ont à cœur la mission d'Action Centre-Ville. Cette année, nous avons recruté une nouvelle personne au poste d'aide-cuisinier et coordonnateur de la livraison de repas. Ce poste nous permet de stabiliser ce service essentiel pour les aînés les plus vulnérables dans l'ensemble de notre territoire.



Nadia Hébert,
codirectrice générale



Hélène Laviolette,
codirectrice générale



Shahrhea Islam,
responsable des bénévoles
et des services aux
membres



Philippe Cormier,
responsable du
développement social et
des communications



Martine Chagnon,
intervenante de milieu



Vivian Gonçalves,
intervenante de milieu



Jin Lin,
intervenante de milieu



Linda Payette,
préposée à l'entretien
ménager



Fatima Camara,
aide-cuisinière



Quentin L'Évêque,
chef cuisinier



Alexandre Turcotte,
aide-cuisinier et responsable à la
livraison des repas

LE MEMBERSHIP ET L'ACTION BÉNÉVOLE

Tout au long de l'année, nous avons consacré nos efforts à créer un environnement inclusif et accueillant où nos aînés peuvent se sentir chez eux et s'épanouir pleinement. Grâce à une gamme diversifiée de programmes, d'activités et de services adaptés à leurs besoins et à leurs intérêts, nous avons réussi à attirer un nombre croissant de membres qui cherchent à rester actifs, engagés et informés.

Un profil des membres et des nouveaux membres est présenté ci-dessous pour illustrer leurs caractéristiques démographiques et cette croissance surprenante observée durant l'année 2023-2024.

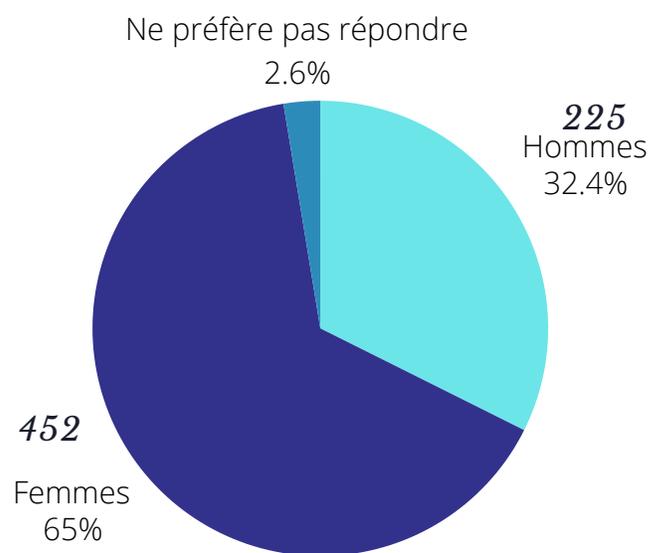
Portraits des membres d'Action Centre-Ville

Nous accueillons, dans notre milieu de vie en constante expansion, des personnes qui apportent une contribution précieuse à notre mission commune. Cette année, notre membership a atteint un nombre record de 695 membres, dont 452 femmes (65%), 225 hommes (32%), et 18 préférant ne pas répondre (3%).

Nous sommes fiers des réalisations collectives qui ont enrichi nos vies et celles des aînés. L'organisme compte 255 nouveaux membres qui se sont joints durant l'année, ce qui témoigne de l'engagement de chacun envers notre vision commune de progrès et d'inclusion. Nos nouveaux adhérents représentent 37% de l'ensemble de nos membres.

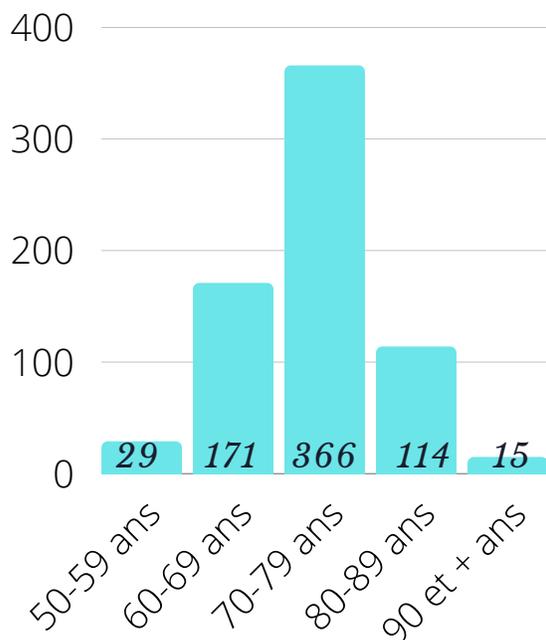
La croissance de notre membership est le reflet de notre engagement continu à répondre aux besoins changeants de notre communauté. En analysant la répartition des membres selon leur tranche d'âge, nous sommes à même de voir à quel point nous rejoignons une grande diversité d'aînés aux besoins grandissants.

RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LEUR SEXE

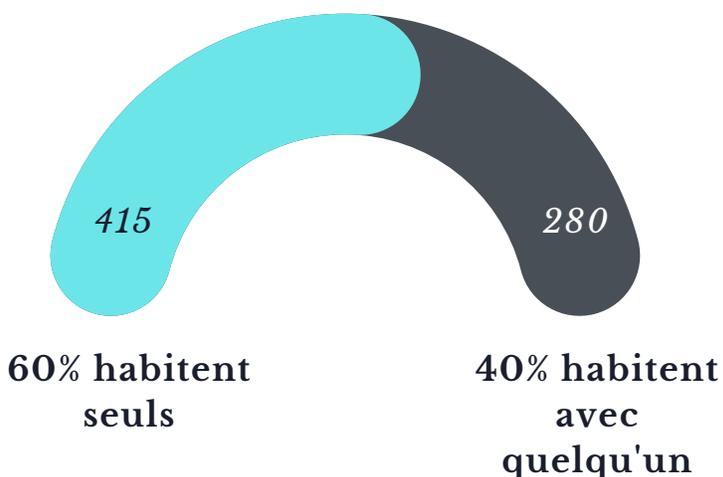


« Il y a un an j'ai pris ma retraite et je n'avais pas réalisé que ce beau tournant de vie représentait une adaptation importante. L'aspect social et le sens d'accomplissement que je retrouvais au travail me manquaient énormément. Je voulais également demeurer active physiquement. »

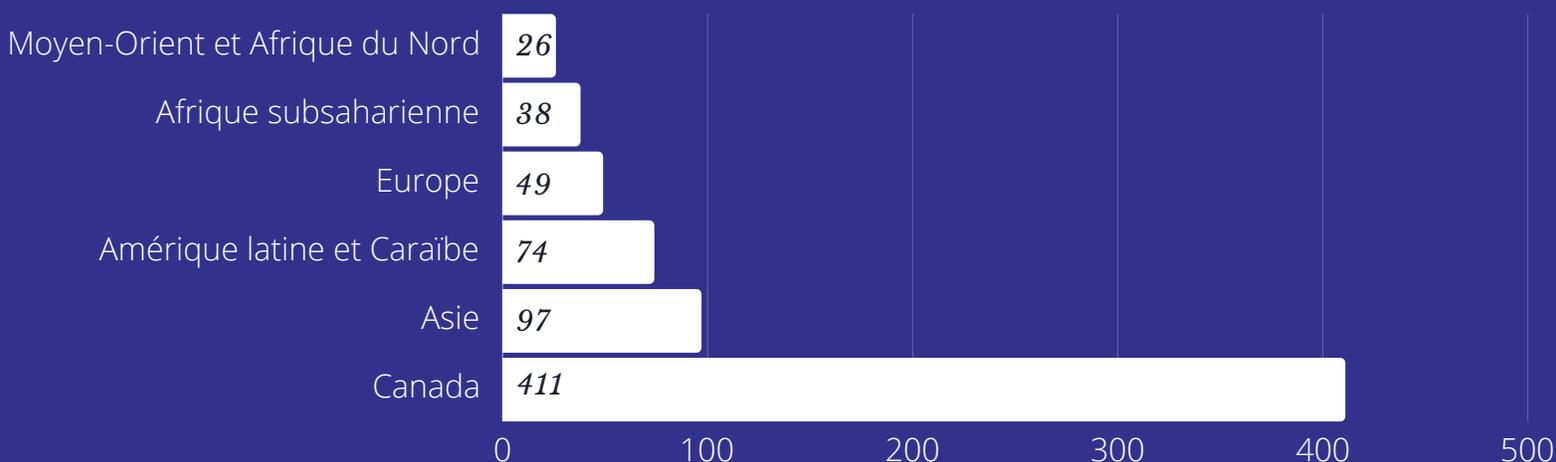
RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LES TRANCHES D'ÂGE



RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LE MODE DE VIE



RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LES ORIGINES

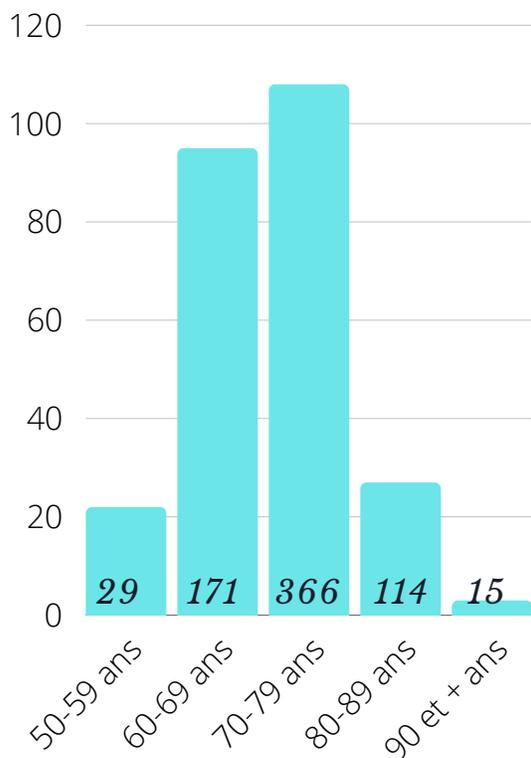


Plus de 53% de nos membres représentent des septuagénaires (70-79). Le groupe des sexagénaires (60-69) constitue une proportion de 25%. En général, nous constatons une augmentation des membres dans chaque tranche d'âge. Cependant, le groupe d'âge de 70 à 79 a connu une augmentation significative de 64 personnes en 2023-2024.

Autre information intéressante, les trois personnes les plus âgées parmi nos nouveaux membres sont des bénéficiaires à la livraison de repas à domicile. Cette tendance démontre l'importance d'assurer une sécurité alimentaire pour ceux qui sont capables de rester à la maison.

« Une amie m'a amenée à Action Centre-Ville et je m'y suis tout de suite sentie bien. L'accueil chaleureux du personnel et des bénévoles ainsi que la variété des activités qui y sont offertes m'ont donné le goût de me joindre au groupe. »

RÉPARTITION DES NOUVEAUX MEMBRES SELON LES TRANCHES D'ÂGE



Le groupe des septuagénaires (70-79) représente une proportion de 42% de nos nouveaux membres.

Les nouveaux membres ont pu reconnaître la qualité et la diversité des programmes et des services proposés par le Centre. En offrant des activités variées, des services de soutien et des occasions de socialisation, le Centre répond aux besoins et aux intérêts variés des aînés, ce qui attire de nouveaux membres en quête d'opportunités enrichissantes.

Devant l'arrivée importante de nouveaux membres, il était important de bien les accueillir et pour ce faire, nous avons organisé un café-rencontre spécialement pour leur présenter notre organisme. La mission d'Action Centre-Ville et ses différents secteurs, les valeurs, le fonctionnement interne, la présentation de l'équipe permanente et les opportunités de bénévolat ont été abordés. 26 personnes présentes.

« Durant l'hiver, je cherchais un mandat qui me permettrait de mettre à profit mes connaissances et ma passion du service à la clientèle, j'ai alors décidé de m'impliquer en tant que bénévole à l'accueil. Je suis toujours heureuse de donner du temps à "mon" centre communautaire ! »

L'action bénévole

Une énergie particulière provient de nos bénévoles dévoués qui consacrent leur temps à soutenir les aînés du quartier. Nous avons la chance d'avoir des bénévoles qui font revivre l'esprit de solidarité intergénérationnelle, montrant ainsi comment le bénévolat est plus essentiel que jamais dans la vie des aînés.

Chaque jour, nos bénévoles se lèvent avec un objectif clair : offrir un soutien tangible et une compagnie chaleureuse à ceux qui ont longtemps contribué à notre communauté. Que ce soit en aidant à la livraison de repas à domicile ou en organisant des activités enrichissantes et nourrissantes, nos bénévoles tissent un réseau de solidarité essentiel pour les aînés du quartier. Ensemble, ils bâtissent un avenir où l'entraide et la solidarité sont les piliers sur lesquels repose notre communauté. Le bénévolat n'est pas seulement essentiel dans la vie d'un aîné, il est aussi le ciment qui unit les générations et fait briller l'espoir d'un avenir où personne n'est laissé pour compte.



Une bénévole avant une livraison de repas

Profil des bénévoles

Nous comptons un total de 84 bénévoles, dont 68 femmes et 20 hommes qui ont accompli un total de 4 388 heures pendant l'année. Les postes de bénévolat qui ont réalisé le plus d'heures sont les réceptionnistes, suivis des animateurs d'activités et de la livraison de repas.

6 participants au Programme d'aide et accompagnement social (PAAS)

Les programmes de réinsertion au marché du travail et les programmes d'aide et d'accompagnement social offrent une multitude d'avantages significatifs tant pour les individus qui y participent que pour notre organisme.

Avec un total de 2 592 heures réalisées en travaillant à la cuisine, à la plonge et à l'entretien ménager, nous avons offert un soutien personnalisé aux participants car leur bien-être nous tient à cœur. Les compétences et valeurs acquises durant leur expérience leur seront bénéfiques non seulement pour leur réinsertion au marché du travail, mais aussi pour leur développement personnel et social à long terme.

5 personnes au Programme des travaux compensatoires

Le programme de travaux compensatoires, offert en partenariat avec le YMCA, propose une solution novatrice aux personnes confrontées à des dettes dues à des amendes ou à des infractions. En participant à des travaux compensatoires, les personnes effectuent des tâches bénéfiques pour la collectivité, contribuant de manière positive à la communauté. 219 heures ont été réalisées dans le cadre de ce programme.

La reconnaissance des bénévoles

La semaine de l'action bénévole du 14 au 20 avril 2023

La semaine de l'action bénévole a été soulignée lors d'une soirée chaleureuse et conviviale, exclusivement dédiée à nos bénévoles dévoués. Animée par et pour eux, cette soirée a permis des échanges riches et des moments de complicité. Agrémentée de jeux et de délicieuses bouchées, ce fut l'occasion pour l'ensemble de nos bénévoles de se connaître et de mettre en lumière l'importance de chaque personne impliquée à Action Centre-Ville.



Une bénévole à la cuisine



Shah avec une membre lors du 4@6 des bénévoles

« Merci à tous les bénévoles pour les activités que vous réalisez pour les membres. Vos actions méritent d'être soulignées. Un grand merci et bravo ! »

La journée mondiale du bénévolat du 5 décembre 2023

Au grand plaisir des bénévoles participants, nous sommes retournés assister à la pièce de théâtre Revue et Corrigée 2023 au Théâtre du Rideau Vert lors de la journée internationale des bénévoles. Cet événement a été un moment de divertissement apprécié par les bénévoles. En assistant à cette représentation spéciale, ceux-ci ont pu profiter d'une expérience culturelle unique honorant leur dévouement et leur générosité. C'était une manière significative de leur exprimer notre gratitude pour tout ce qu'ils font au quotidien pour le bien-être des aînés.

« Grâce à la générosité des bénévoles, nous pouvons profiter d'activités abordables.
Un grand merci ! »



Hélène et Nadia avec les deux membres honoraires de la dernière année

Soutien et formation

Nous sommes fiers de dire que nos activités bénévoles sont toujours réalisées de façon professionnelle dans l'intérêt et le respect de tous les aînés. Afin de bien soutenir nos bénévoles dans leur implication, nous leur avons offert l'opportunité de suivre des formations :

- une formation en secourisme pour nos livreurs de repas à domicile ainsi que pour certains animateurs d'activités qui sont amenés à être régulièrement à l'extérieur de nos locaux;
- une formation pour nos bénévoles-animateurs en activités physiques. Une initiative réalisée afin de soutenir ces bénévoles dans l'animation de leur activité physique;
- une rencontre spécifiquement destinée à nos bénévoles-animateurs avec le responsable du développement social pour les informer des outils disponibles pour l'animation de leurs activités et discuter de divers enjeux.



Des bénévoles lors de la formation en secourisme

Représentation du Centre à l'UQAM et l'Université Concordia

La tenue d'un kiosque d'information et de recrutement des bénévoles à l'UQAM et notre participation au Salon des bénévoles à l'Université Concordia étaient des initiatives stratégiques pour renforcer nos liens avec la communauté étudiante et encourager son implication auprès des aînés. En collaborant avec des bénévoles passionnés, nous avons pu créer des partenariats solides et inspirer les étudiants à s'impliquer activement dans la collectivité.

Ce kiosque était bien plus qu'une simple session d'information ; c'était une occasion de rencontrer directement les étudiants, de partager notre mission et nos valeurs et de les inviter à devenir des agents de changement dans leur propre quartier. En établissant des liens personnels avec les bénévoles présents, les étudiants ont pu découvrir les diverses opportunités de bénévolat disponibles et comprendre comment leur contribution pourrait faire une réelle différence.



Une bénévole présente pour représenter le Centre

Collaboration avec les milieux d'enseignement

Notre collaboration avec les étudiants du programme de psychologie du développement du Cégep du Vieux-Montréal a été une expérience enrichissante et significative. Les étudiants devaient s'engager à consacrer 60 heures de bénévolat dans la communauté pour enrichir leur expérience scolaire et académique. Ces derniers sont venus prêter main-forte au service de livraison de repas. Grâce à leur implication, nous avons pu offrir un soutien vital aux personnes dans le besoin. Leur participation active et leur empathie ont été des atouts précieux, renforçant ainsi notre capacité à répondre aux besoins des résidents locaux.

De même, la collaboration avec les étudiants du Collège Jean-Eudes pour préparer et organiser le brunch de Noël pour les résidents des Habitations Jeanne-Mance a été une réussite remarquable. Leur implication a permis l'accompagnement d'aînés à mobilité réduite à cet événement et a permis de créer une expérience mémorable et chaleureuse pour les résidents. Leur générosité a contribué à faire de ce brunch un moment de convivialité et de partage inoubliable.



Deux bénévoles lors de la confection des cadeaux du brunch de Noël des HJM



Une bénévole d'Action Centre-Ville

Soin des pieds

La croissance remarquable de notre service de soins des pieds pour les aînés témoigne de son importance et de son impact positif pour la santé des bénéficiaires. La demande est telle que nous avons ouvert en moyenne deux cliniques par mois. Cette année, nous avons eu le privilège de rejoindre 69 aînés, comparativement à 43 l'année précédente, une augmentation significative de 61 % pour ce service essentiel.



Nous remercions Huguette, notre généreuse bénévole, ainsi que Fatiha, notre infirmière auxiliaire dévouée, qui ont consacré plus de 117 heures à prodiguer des soins attentifs et professionnels. Ce duo efficace a effectué un total impressionnant de 280 soins, comparativement à 114 l'année dernière.

Service de couture

L'engagement de Nicole, célèbre couturière bénévole, permet d'offrir un service de couture abordable. Son investissement en temps et son talent ont permis d'aider un nombre impressionnant de personnes, soit 154 au total. Son service de couture, au-delà de son aspect pratique, revêt une importance significative dans la vie quotidienne de bien des gens. Grâce à son expertise et à sa générosité, Nicole a pu apporter des solutions créatives et personnalisées à une multitude de besoins, que ce soit pour des réparations, des ajustements de vêtements ou même pour la préparation des nappes pour le dîner de Noël de l'organisme.



Une bénévole d'Action Centre-Ville

Clinique d'impôts



Remplir les déclarations d'impôts peut être une tâche complexe pour de nombreuses personnes, en particulier pour celles ayant des revenus limités. Grâce à notre partenariat avec le Programme des bénévoles de Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada, nous avons accès à un bénévole et nous avons la chance de pouvoir compter sur son aide depuis plus de 15 ans! En offrant son temps et ses compétences, Claude a pu simplifier ce processus pour nos aînés, en aidant à naviguer à travers les formulaires et à s'assurer que les déclarations étaient exactes et complètes.

L'aide apportée par Claude va bien au-delà de la simple préparation des déclarations d'impôts. En aidant nos aînés à accéder aux crédits d'impôt auxquels ils ont droit et à maximiser leurs remboursements, il contribue à améliorer leur situation financière et à leur offrir un peu plus de stabilité économique. 93 déclarations ont été réalisées.

Aide informatique

L'aide informatique est devenue un service essentiel, en particulier pour les aînés, face à l'évolution constante de la technologie. Nos bénévoles ont consacré 54 heures pendant l'année par des rencontres individuelles et personnalisées. Avec l'arrivée rapide des appareils électroniques, des logiciels et des plateformes en ligne, de nombreux membres d'Action Centre-Ville se sentaient dépassés ou intimidés par ces changements.



C'est là que l'intervention des bénévoles en informatique devient précieuse. Leur expertise et leur patience permettent d'offrir un soutien rassurant et éducatif aux aînés qui souhaitent s'initier ou se perfectionner dans l'utilisation des technologies modernes. Les bénévoles en informatique jouent un rôle crucial dans l'autonomisation des aînés dans le domaine numérique. Leur contribution permet aux aînés de rester connectés, informés et engagés dans un monde de plus en plus axé sur la technologie.



L'une de nos bénévoles lors de l'aide informatique

En 2023-2024, Action Centre-Ville a continué sa croissance allant au-delà de toutes nos attentes. Les activités virtuelles ont graduellement cédé leur place aux activités en présentiel qui ont connu une énorme popularité. Dès notre session du printemps, avec le retour du beau temps, nous pouvions observer une grande augmentation de l'affluence des membres au Centre.

Alors que d'anciens membres ont repris contact et que de nouveaux découvraient nos activités, nous avons constaté à quel point la réalité et les besoins de nos membres pouvaient être différents. Toutefois, il existe un trait commun à tous : l'importance de la vie sociale. Cette envie de rester socialement connecté, physiquement actif et mentalement stimulé est devenue un nouveau mantra, une conséquence directe du manque d'activités et de contacts sociaux lors de la pandémie.

Nos membres ont le désir de côtoyer des environnements qui répondent à leurs besoins. Or, la fréquentation exponentielle de nos activités nous a démontré l'ampleur du

déconditionnement physique chez notre clientèle. De par l'éventail d'activités offertes, notre but est de permettre à nos membres de maintenir une qualité de vie optimale et de favoriser un bien-être global. C'est pourquoi nous avons débuté une réflexion sur la sécurité et l'importance d'offrir des activités physiques adaptées à tous et nous avons travaillé activement pour offrir des programmations accessibles tout en étant sécuritaires.

Pour répondre plus facilement aux demandes des membres et pour faciliter les inscriptions, nous avons décidé de poursuivre notre virage numérique avec les inscriptions en ligne. Alors que ce service a été proposé lors de la pandémie, nous l'avons déployé plus largement en offrant aux membres des formations de groupe ou de l'accompagnement individuel. Les journées d'inscriptions se déroulent efficacement et permettent aux aînés, connectés ou non, de s'inscrire depuis le confort de leur maison.

Des activités phares pour un plaisir renouvelé !

Nous avons eu la chance de revenir avec une activité phare de l'organisme depuis quelques années, soit un séjour de trois nuits au camp de l'Avenir, renouant ainsi avec une tradition attendue de nos membres. Le but était d'offrir à nos membres à faible revenu une occasion unique de sortir de Montréal, de refaire le plein d'énergie et de profiter de la nature, loin de l'effervescence de la métropole. Cette initiative, soutenue par la Fondation Carmand Normand, a permis à 43 participants issus de différents milieux et origines de socialiser et de découvrir la beauté de la nature québécoise.



Les participants au camp de vacances

L'activité de danse en ligne extérieure est aussi une activité estivale en demande. Les membres étaient au rendez-vous, atteignant un total de 84 participants venus de différents quartiers de Montréal. Cependant, la température de l'été dernier n'a pas été clémente avec nos participants. La mauvaise qualité de l'air liée aux feux de forêt et les nombreuses intempéries ont forcé les organisateurs à reporter certaines séances ou à danser à l'intérieur de nos locaux pour une partie de la saison. Il s'agit d'une nouvelle réalité avec laquelle nous devons composer lors de nos prochaines activités extérieures.

Nous avons aussi proposé une nouvelle activité d'aquagym à prix abordable, convaincus des bienfaits de cette activité aquatique. Donnée par des kinésiologues au centre sportif de l'UQAM, celle-ci est adaptée autant aux personnes qui souhaitent se remettre en forme qu'à celles qui souhaitent simplement maintenir leurs acquis physiques. Chaque session, nous avons une dizaine de personnes sur la liste d'attente et nous constatons que la popularité de cette activité ne s'est pas estompée au fil de l'année.

En tant qu'organisme communautaire, nous considérons notre rôle comme celui d'un catalyseur de changement. Nous croyons fermement que nos activités ne peuvent se réaliser sans une action concertée avec nos partenaires :

- Nous avons mis en place deux nouvelles activités, VieActive et Vivre en équilibre, offertes en collaboration avec le CIUSSS du Centre-Sud de l'île de Montréal. Ces deux activités visent à contrer le déconditionnement physique des aînés, à favoriser l'augmentation de leur capacité physique ainsi qu'à prévenir des chutes.
- L'un de nos nouveaux partenariats était avec CIRCA, Art actuel. Accompagnée de la médiatrice culturelle Julie Legault, l'activité a permis aux participants d'apprécier davantage l'art conceptuel par des présentations et des ateliers de créations. Chaque session, un artiste différent accompagnait les participants, leur permettant d'être initiés à sa pratique artistique. Ce partenariat fut riche en expériences et en découvertes.



Les participants et leur création éco-responsable à la première session en partenariat avec CIRCA, Art actuel

« Je tiens à remercier Action Centre-Ville pour l'efficacité de ses services. Lors de mon inscription, l'accueil de Philippe et Shah a été cordial, respectueux, amical et je me suis tout de suite sentie à ma place. Ma participation à l'activité de sculpture m'a permis de réaliser l'importance et l'utilité de telles activités dans nos vies. Elles sont menées dans une ambiance cordiale, professionnelle et bienveillante. J'ai personnellement bénéficié de cette activité, de cette énergie et de l'assistance bénévole des autres participantes, et en particulier celle de Sylvie. Je suis heureuse de faire partie de cette communauté. »

- Grâce au soutien du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, des cours d'initiation de tablette Android et d'initiation à l'ordinateur Windows sont venus bonifier notre programmation. Le monde numérique évolue à grande vitesse et les aînés sont plus que jamais confrontés aux changements informatiques qui marquent notre société. Lors de ces cours, certains participants ont été initiés aux outils et au fonctionnement informatique et d'autres ont consolidé leurs acquis afin d'être plus à l'aise au quotidien. En complément, nous avons également offert des séances de coaching individuel permettant aux aînés d'avoir un accompagnement personnalisé. La maîtrise des outils informatiques est sans contredit une fenêtre sur le monde, encore faut-il qu'elle soit accessible à tous. 105 participants.



Une membre lors des cours de tablettes, en partenariat avec Insertech

De l'aide financière pour rendre nos activités accessibles pour nos membres

La conjoncture actuelle liée à l'inflation place les aînés devant des choix insensés comme : manger ou se loger. Ce sont très souvent les plus vulnérables sur le plan financier ou social qui sont les plus touchés, leur pouvoir d'achat étant de plus en plus limité. Action Centre-Ville est très fier de continuer à offrir des services et des activités de qualité et abordables dans ce contexte économique difficile. Devant les besoins grandissants de notre clientèle, suite au déconditionnement vécu lors de la pandémie, nous avons pris l'initiative de subventionner des activités afin de permettre aux aînés d'avoir accès à des activités de loisir abordables afin de briser leur isolement et ainsi conserver un mode de vie physiquement et socialement actif.

Nous remercions nos partenaires financiers qui nous ont soutenus dans cette initiative : le Programme Action Aînés du Québec (PAAQ), le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés et l'Arrondissement Ville-Marie.

Action Centre-Ville a subventionné la sortie à la cabane à sucre. Pour un prix plus qu'abordable, les participants ont pu bénéficier de cette belle sortie à l'extérieur de Montréal, du repas à volonté, le tout en autobus de luxe. Pas moins de 103 aînés ont participé à la cabane à sucre, un record !

Ces soutiens financiers ont permis de subventionner 17 activités variées pour le bien-être des membres.

« Nous observons tout de suite que vos cours sont d'une valeur plus élevée que ce qui est affiché. Vos prix me permettent de participer à un cours de peinture de qualité. Autrement, je n'aurais pas pu avoir accès à un tel cours. »

Les chiffres le démontrent, ce n'est pas une impression, les membres ont répondu présent en grand nombre aux activités en 2023-2024. À titre d'exemple, la session d'automne 2023 s'est terminée avec 1 175 inscriptions, une augmentation de 298 inscriptions par rapport à la session d'automne précédente.

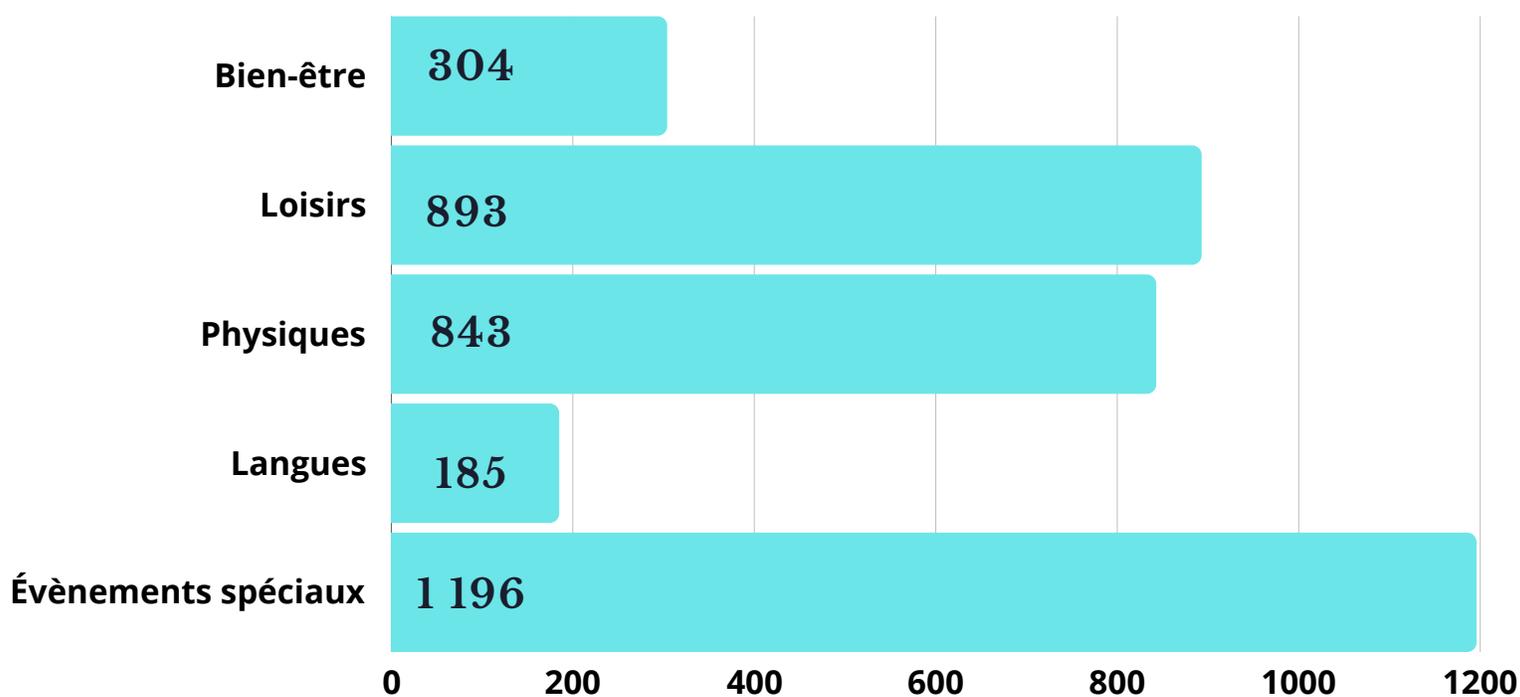
Ainsi, l'année 2022-2023 s'est terminée avec 2 125 inscriptions aux différentes activités et 7 893 présences, alors que l'année 2023-2024 s'est terminée avec 3 121 inscriptions et plus de 11 000 présences aux activités.

Cette année a été au-delà de nos attentes à tous points de vue au niveau du développement social et communautaire. La réponse des aînés a été impressionnante et nous croyons que nous avons eu un impact positif dans le quotidien de nos membres.



Des participants à la sortie à la cabane à sucre

RÉPARTITION DES INSCRIPTIONS SELON LES GENRES D'ACTIVITÉS



L'INTERVENTION DE MILIEU

Quelques-uns d'entre vous se posent peut-être les questions suivantes : en quoi consiste l'intervention de milieu ? De quoi s'agit-il exactement, comment ça fonctionne et peut être, pourquoi Action Centre-Ville a décidé d'offrir ce service à la communauté ?

Un bon point de départ est sans aucun doute la mission de notre organisme qui vise « à rejoindre les personnes de 50 ans et plus résidant principalement au Centre-Ville de Montréal. »

L'intervention de milieu s'inscrit parfaitement dans ces paramètres. Notre territoire est l'arrondissement Ville-Marie.

Quand nous disons que notre intervention est liée au milieu social, cela signifie qu'il faut bien comprendre les enjeux spécifiques du territoire ciblé (le nôtre), et c'est pour cette raison que certains d'entre vous nous ont peut-être déjà croisés dans la rue lorsque nous faisons du repérage. Le repérage permet d'informer les gens - qui habitent ou circulent au centre-ville - de toutes les activités qui sont disponibles au Centre ou encore de les référer vers le service adéquat. Il permet de rejoindre des aînés qui ont une méconnaissance des services

institutionnels ou communautaires. Nous intervenons dans diverses situations telles que : perte de logement, abus financier, problèmes interpersonnels, etc. Cette année, beaucoup d'efforts ont été mis dans le repérage et nous avons rejoint 1457 personnes avec cette méthode. Le vieillissement de la population et les difficultés d'accès au système de santé nous amènent à réaliser un travail de sensibilisation pour prévenir les situations critiques. Nous savons que certains d'entre vous ont connu Action Centre-Ville via le repérage. Il est très gratifiant de revoir un aîné rencontré dans le quartier qui bénéficie par la suite de nos services.

Cependant, nous sommes aussi amenées à intervenir auprès des personnes qui proviennent de l'extérieur de notre territoire pour favoriser le dépistage des aînés vivant une dégradation de leur autonomie, de leur qualité de vie ou de leur capacité à socialiser. Notre but est aussi de référer les aînés fragilisés et vulnérables vers les ressources publiques ou communautaires en mesure de répondre à leurs besoins.



Des membres lors d'un café-rencontre animé par Martine

« Avant de vous rencontrer, je pensais vivre toute seule dans un monde misérable, ayant perdu mon mari et mes enfants vivant loin aux États-Unis. Cependant, grâce à votre intervention, je reprends la joie de vivre et le contrôle sur ma vie. »

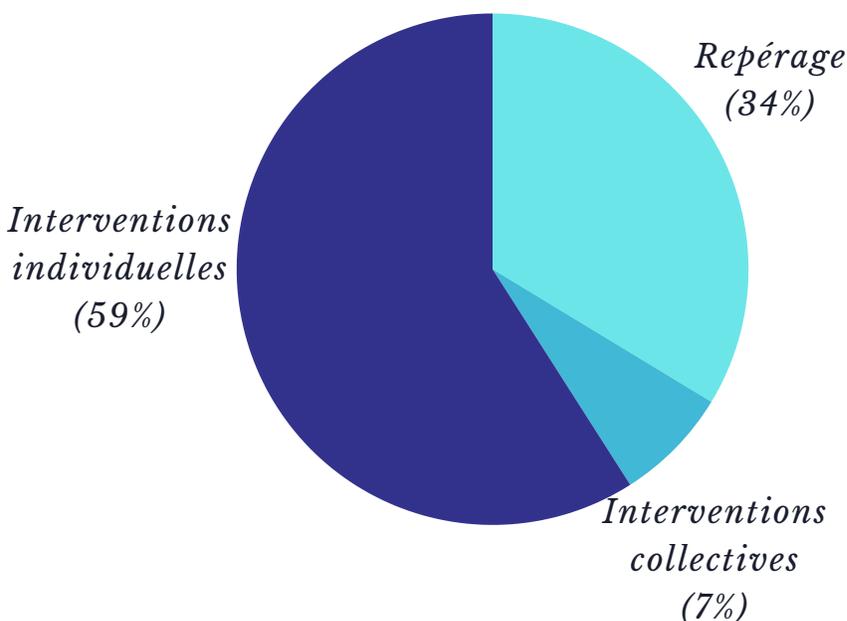


Des membres après un café-rencontre, animé en partenariat avec le SPVM

De par la nature de son travail, l'intervenante de milieu développe et consolide un réseau varié de partenaires pour être en mesure de répondre à la diversité des besoins des aînés les plus vulnérables. Un tel réseau inclut des partenaires publics et communautaires. En voici quelques-uns :

- SPVM
- CLSC
- La Porte Jaune
- TCAIM
- Organismes d'aide juridique tels que : Juripop, Clinique du Barreau, Aide juridique à Domicile, etc.
- Corporation d'Habitation Jeanne-Mance
- Carrefour Solidaire
- CERF

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS SELON LES GENRES D'ACTIVITÉS



Dans toutes nos actions, nous agissons comme catalyseur dans le but de stimuler et faciliter une connexion entre ces ressources et la personne rejointe. Parfois, cela prend plusieurs tentatives jusqu'au moment où les situations se dénouent.

Nous travaillons au rythme de l'aîné en respectant son pouvoir d'agir.

Une autre façon de rejoindre les aînés c'est le porte-à-porte : un moment privilégié où l'on cogne directement à la porte des gens qui habitent dans les environs du Centre dans le but de les connaître personnellement et aussi de présenter notre service d'intervention de milieu. Cette année, nous avons participé à l'opération Visiter une personne aînée isolée avec le SPVM où nous avons rejoint presque 100 personnes.

Les intervenantes de milieu peuvent compter sur un comité dynamique de bénévoles qui a contribué au porte-à-porte de Noël des Habitations Jeanne-Mance, mais également à la planification, à l'organisation et au service du traditionnel brunch de Noël. Nous sommes très reconnaissantes de leur implication auprès des aînés vulnérables. Les bénévoles ont également participé à l'élaboration de la semaine de visibilité de l'intervention du milieu, le moment de l'année où nous faisons la promotion de ce service aux membres afin de démystifier notre travail.

Nous avons également participé à la fête de voisinage de l'Arrondissement pour promouvoir l'intervention de milieu auprès des résidents du quartier. Dans ce contexte intergénérationnel, 36 personnes ont été informées de nos services. Nous avons pu rejoindre des aînés mais également des proches-aidants intéressés par nos services.

C'est grâce à toutes ces approches que nous avons pu faire une grande différence concrète dans la vie de 466 personnes qui ont bénéficié d'interventions individuelles. Les 3 catégories d'interventions les plus importantes cette année sont : l'autonomie fonctionnelle, la santé physique et le respect des droits et les recours.

Une intervention peut nécessiter plusieurs démarches ou un seul appel téléphonique, mais revêt la même importance. Quelquefois, le parcours que nous devons faire pour résoudre une problématique peut être sinueux. Très souvent, il arrive aussi que la personne se retrouve avec plusieurs enjeux dans sa vie, et qu'elle ne sache pas par où commencer. C'est à nous de l'écouter, de déceler les besoins et de planifier avec la personne les démarches à entreprendre pour résoudre au mieux la situation.

Les interventions collectives

Cette année, en complément de nos interventions individuelles, nous avons offert plusieurs cafés-rencontres qui sont venus bonifier la vie du Centre. Ces cafés-rencontres, animés par Martine Chagnon, permettent de démystifier des sujets complexes et favorisent des moments de partage entre les participants. Jamais nos cafés-rencontres n'ont été aussi populaires ! Les aînés ont un grand besoin de s'exprimer sur différents enjeux, de tisser des liens et une immense soif d'apprendre.

Par ailleurs, nous saisissons toutes les opportunités pour partager des connaissances sur différents enjeux toujours dans le but de cultiver l'inclusivité dans ce milieu de vie diversifié qu'est Action Centre-Ville. Ainsi, plusieurs jeux-questionnaires ou dîners spéciaux ont été organisés pour aborder des thématiques telles que la santé mentale ou la discrimination raciale. Nous participons également à l'infolettre de l'organisme en abordant des sujets variés et en proposant des conseils utiles. Cette année, nous avons eu un total de 315 participations à nos interventions collectives, une augmentation significative par rapport à l'année dernière.

La célébration du Nouvel an chinois, un classique à Action Centre-Ville, s'est faite différemment cette année ; une sortie dans un restaurant du quartier chinois, composée d'un bon repas traditionnel ainsi que d'une animation spéciale, a ravi les convives !



Vivian avec de nouveaux membres lors d'un kiosque aux Habitations Jeanne-Mance

« Si vous ne m'aviez pas recommandé le service de livraison de repas de votre Centre, je m'inquiéteraï peut-être encore de mon alimentation quotidienne ! »

Nous sommes aussi fiers que la troupe de théâtre d'Action Centre-Ville, composée de nos membres et développée par le secteur de l'intervention de milieu l'année passée, continue de sensibiliser les aînés aux différentes formes de maltraitance par le biais de la pièce Les Bleus du cœur. La troupe s'est produite à 5 reprises dans des centres communautaires et des milieux de vie et a rejoint 113 personnes.

Chacune des intervenantes apporte son expertise à notre trio dynamique et nous sommes toutes investies avec passion dans notre travail afin de contribuer au bien-être des aînés. Nous constatons régulièrement que les personnes sont moins anxieuses et plus confiantes lorsqu'elles peuvent parler à quelqu'un. Elles comprennent mieux les enjeux qui les concernent et reprennent leur pouvoir d'agir. C'est dans un esprit de solidarité sociale que l'intervention de milieu agit et cela change la vie non seulement des aînés, mais également de tout leur entourage.

765 personnes rejointes, du jamais vu !

Une belle année se termine à la cuisine. Encore une fois cette année, il y a eu un vent de changement à la cuisine ; nous avons accueilli un nouveau chef, Quentin, ainsi qu'un nouvel aide-cuisinier et coordonnateur de la popote roulante, Alexandre. Avec une volonté de parfaire notre service de repas à domicile, nous avons décidé de créer ce nouveau poste et de faire une campagne d'information sur ce service.

Que dire aussi du défi que nous relevons constamment en offrant des repas à faible coût ? Avec le prix du panier qui ne cesse d'augmenter, l'équipe de la cuisine fait de petits miracles pour permettre de maintenir les coûts d'achat au minimum. Fatima met tout son amour dans la confection de ses salades et vinaigrettes maison, Quentin s'assure d'utiliser au maximum les denrées que nous recevons de Moisson Montréal et Alexandre a à cœur d'offrir le meilleur aux bénéficiaires de la popote roulante avec les produits en inventaire.

9 820 repas servis au Centre



Le service de repas communautaire a été très sollicité cette année. C'est une augmentation de plus de 35% par rapport à l'an dernier. Les dîners spéciaux ont attiré beaucoup de membres et ont permis d'assurer une sécurité alimentaire dans le plaisir et l'apprentissage. Il est important pour nous de fournir les outils pour que les membres puissent avoir accès à une meilleure alimentation à la maison. Que ce soit par les dîners en salle, les ateliers culinaires, les dîners thématiques ou encore l'aide à la cuisine.

9 177 plats préparés pour le service traiteur



Un partenariat qui dure dans le temps, celui du Centre ABC.

Nous continuons de préparer de bons petits plats congelés pour cette popote. Nous permettons, avec ce service, de promouvoir une alimentation saine et équilibrée auprès des aînés de Ville St-Laurent, une démarche qui s'inscrit totalement dans la mission de l'organisme.

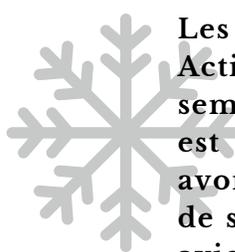
3 727 repas livrés à domicile



Avec l'arrivée d'un financement inespéré, nous avons enfin la chance de développer le service à son plein potentiel. L'arrivée d'Alexandre ainsi que la campagne de publipostage effectuée en mars ouvrent la porte à de nombreuses possibilités pour amener ce service où il doit être.

« Être seule m'inquiétait. Maintenant je ne me sens plus seule et j'ai de la nourriture que j'aime manger et qui m'aide dans ma santé. Merci ! »

2 097 plats congelés



Les plats congelés ont la cote à Action Centre-Ville. Chaque semaine, une liste de plats congelés est mise à jour. Cette année nous avons aussi mis de l'avant la vente de soupes congelées, offre que nous avons depuis des années mais qui n'était pas connue de tous.

« J'aime assez ça commander des plats congelés ! Tu ne sais pas à quel point ça me dépanne le soir et les weekends! »

Dîner de Noël

Comment décrire cet événement de l'année ! Salle comble, décor magique, invités tous plus élégants les uns que les autres, repas gastronomique dont tout le monde se souvient, ambiance festive et tirage de cadeaux ! Ce moment de l'année est toujours très attendu par les membres (les billets s'envolent vite!) et encore une fois cette année, ils en sont ressortis complètement ravis.



Un membre avec Shah lors du dîner de Noël

Activités spéciales à la cuisine

Activités spéciales à la cuisine

- Dîner de la St-Jean-Baptiste le 22 juin. Au menu : poutine et bière !
- Le dîner de la Journée nationale des aînés a été présenté le 2 octobre.
- Un dîner pour souligner la St-Valentin a été préparé le 14 février.
- Les ateliers culinaires ont été animés par l'équipe de la cuisine :
 - La préparation du riz biryani
 - Les bases des sauces
 - Apprêter la volaille
 - Apprêter et cuire les légumes
 - Les sauces pour accompagner les poissons
 - Les secrets pour un mijoté réussi
 - Donnez vie à vos surplus de viande



Des membres lors d'un atelier culinaire

La Journée internationale des droits des femmes a été soulignée avec un délicieux repas accompagné d'une animation spéciale.

Nous avons souligné la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale avec un dîner aux couleurs du Brésil : bananes plantains, manioc, agneau et dulce de leche. Un vrai délice pour parler d'un sujet important pour nous.

Des dîners en partenariat avec Go Jeunesse et le CERF ont eu lieu. Les enfants sont venus aider à la préparation du dîner et faire le service à la table. Un partenariat très enrichissant pour chacun des organismes.

Des brunchs ont été offerts à différents moments durant l'année ainsi que des buffets. Un dîner Chef d'un jour a eu lieu en septembre avec l'implication d'un membre.

Semaine québécoise des popotes roulantes du 11 au 15 mars 2023. Nous avons souligné l'évènement en offrant un petit gâteau à chaque bénéficiaire. Nous avons aussi eu la visite du Regroupement des popotes roulantes du Québec pour participer à la vidéo promotionnelle de cette semaine-là.

Moisson Montréal

Notre partenariat avec Moisson Montréal, qui nous fournit des denrées alimentaires, est essentiel à la réalisation de la mission en sécurité alimentaire que nous nous sommes donnée. Nous recevons produits secs, produits laitiers, viandes, fruits et légumes, ce qui nous permet de diminuer énormément nos dépenses en aliments et donc, d'offrir des repas à très faible coût.

Cette année, leur aide correspond à 10 585 kilogrammes de nourriture, représentant une valeur monétaire de 82 140.44\$, un montant jamais atteint auparavant !

En conclusion

Nous avons l'équation parfaite pour que la sécurité alimentaire soit au cœur de nos actions ; des partenaires incroyables, une équipe de travail motivée et motivante, des bénévoles sensationnels et des membres qui nous suivent dans nos projets. La cuisine reste un domaine très actif à Action Centre-Ville et nous sommes fiers de ce qu'elle devient au fil des ans.



Catherine (Peach) Paquin avec l'une de nos bénévoles lors de la réalisation de la vidéo promotionnelle du Regroupement des popotes roulantes du Québec

**Action Centre-Ville a rejoint
1 187 personnes durant
l'année 2023-2024.**

NOS PARTENAIRES

- Agence de revenu du Canada et Revenu Québec – Service d’aide en impôt, programme des bénévoles
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés)
- Association Les Chemins du soleil, Magasin Partage
- Arrondissement Ville-Marie
- CABM (Centre d’action bénévole de Montréal)
- CCFSL (Centre communautaire du Faubourg Saint-Laurent)
- CERF (Centre d’entraide et de ralliement familial)
- COMACO (Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté)
- CHJM (Corporation d’habitation Jeanne-Mance)
- CRII (Collectif de réflexion et d’intervention sur l’isolement des aînés résidant aux Habitations Jeanne-Mance)
- CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de l’île- de Montréal)
- Carrefour Saint-Eusèbe
- FEEJAD (Famille pour l’Entraide et l’éducation des Jeunes et des Adultes)
- Go Jeunesse
- Groupe Harmonie (gérontoxicomanie)
- Moisson Montréal
- OBNL de développement du carrefour communautaire
- RAANM (Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal)
- TCFSL (Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent)
- YMCA Centre-Ville, programme des travaux compensatoires

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS ET À NOS DONATEURS

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**
- **Centraide du Grand Montréal**
- **Fondation Marcelle et Jean Coutu**
- **Fondation J-A Desève**
- **Secrétariat aux aînés**
- **Programme Nouveaux Horizons pour les aînés**
- **Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale**
- **Corporation d'Habitation Jeanne-Mance**
- **Arrondissement Ville-Marie**
- **Emploi-Québec**
- **Députée de Sainte-Marie–Saint-Jacques**
- **Fondation Santé Urbaine**





Des participantes à la sortie à la cabane à sucre



Une membre lors de l'encan silencieux pour la campagne de financement



Les participants à la conférence sur la santé auditive, animée par un animateur des Centres Masliah



Des participants au dîner de la Saint-Valentin



Coordonnées

Action Centre-Ville

105 rue Ontario Est, Montréal, QC, H2X 1G9

514-878-0847

www.acv-montreal.com

info@acv-montreal.com